

哪些类型的投诉适合通过 "投诉和解"来解决?

以下类型的投诉:

- 性质上不那么严重。
- 不涉及严重伤害的指控。
- 所包含的问题不太复杂。

例如,这类投诉可能是有关:

- 粗鲁无礼 警务人员是如何与公众成员进行沟通及对待他们的。
- 玩忽职守 警务人员未能完成他们必须履行的职责。
- **滥用职权** 与拘留、逮捕、搜查和较低级别的警力使用有关的担忧。

和解结果示例:

- 首歉。
- 承认相关警务人员的行为造成的影响。
- 交换意见。
- 对相关警务人员进行培训。

OPCC的作用是什么?

我们确保负责且有效的解决方案。

OPCC确保和解过程中的公平性,以及获得对于所涉及各方都有意义的结果。

我们对所有投诉进行审查,并在适当的情况下鼓励人们尝试通过"投诉和解"来解决他们的投诉。

我们可帮助投诉人获得基于社区的支持服务,以便在投诉解决的过程中获得协助。

OPCC对每个解决方案都进行审查,以确保它是适当且充分的。

联络信息

电话: (250) 356-7458 传真: (250) 356-6503 免费电话: 1-877-999-8707 电邮: info@opcc.bc.ca

★ 地址 2nd floor, 947 Fort Street Victoria. British Columbia

✓ 邮政地址
PO Box 9895, Stn Prov Govt Victoria, BC V8W 9T8

要了解更多信息,请浏览我们的网站:

www.opcc.bc.ca

[Chinese Simplified]

共同达成解决方案



OFFICE OF THE POLICE COMPLAINT COMMISSIONER 敬容机にキョネハウ



投诉和解

一种解决警察投诉的 负责且有效的方法

诚信、独立、公平 www.opcc.bc.ca

什么是"投诉和解"?

这是解决不太严重的投诉的一种方法,该方法让参与各方都参与到解决投诉的结果之中。这个程序是解决警察投诉的负责且有效的方法。

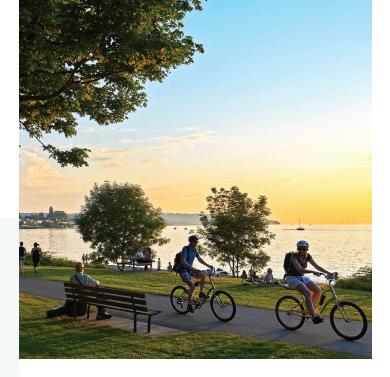


它如何运作?

"投诉和解"是自愿的, 并可在投诉过程中随时进行。 投诉人和警务人员必须同意与调解人合作, 该调解人将协助各方达成和解。 您不必亲自会面即可参与。 双方中任何一人都可随时退出该程序。 如果发生这种情况, 我们将继续对投诉进行调查。

如果该程序成功,所有各方都同意和解。 所提议的和解是书面的, 包括和解的具体条款(结果)。





我可以通过"投诉和解" 获得哪些益处?

"投诉和解"程序对投诉人和警务人员都有利。双方都有机会分享他们的看法并找到解决问题的共同点。

"投诉和解"为每个人提供了很好的学习机会。

其他的优势包括:

- 针对解决您的投诉直接提出意见。
- 获得针对您的疑问的回答。
- 更快地解决您的投诉。
- 可纳入与文化相关的做法和礼节。

请致电 1-877-999-8707免费电话,或 访问 www.opcc.bc.ca

积极正面的结果

许多参与者发现这个程序有助于解决他们的担忧。 以下是一些人要分享的感言:

_ 66

"这个程序帮助了我恢复 对警务人员和警察部门的信心。"

66

"我觉得我的意见得到了听取。"

66

"最令人满意的事情是 收到了警务人员的道歉, 并且他承认他本可以做出更好的应对。"

保密性

"投诉和解"是保密的,包括所有的沟通信息和最终的解决方案。

