



OPCC能如何协助我?

我们可为您提供信息、协助和建议。

我们:

- 确保您拥有提交投诉所需的所有信息。
- 在整个投诉过程中为您提供指引。
- 解释您的权利。
- 确保您的投诉受到公平、公正和尊重的对待。

是否有支持服务?

各种基于社区的机构可在投诉过程中为您提供协助。要寻找适合您需求的机构,请致电**1-877-999-8707** (免费电话)联系我们。请要求与我们的外展和无障碍协调员 (Outreach and Accessibility Coordinator) 通话。

可提供翻译和口译服务。

下列网站上有完整的支持机构名单

www.opcc.bc.ca

哪些警察局在监督范围内?

我们监督针对以下这些市政警察局及机构的投诉:

阿博斯福警察局	BC省联合特别执法部门 - 有组织犯罪警务机构
中部萨尼治警察局	大温公共交通警察
三角洲警察局	Stl'atlimx 部落警察
纳尔逊警察局	温哥华警察局
新西敏警察局	满地宝警察局
橡树湾警察局	萨尼治警察局
素里警察局	维多利亚警察局
西温哥华警察局	

我们不处理针对皇家骑警 (RCMP) 的投诉。

要对RCMP提出投诉,请访问

www.crcc-ccetp.gc.ca。

联络信息

电话: (250) 356-7458

传真: (250) 356-6503

免费电话: 1-877-999-8707

电邮: info@opcc.bc.ca

地址

2nd floor, 947 Fort Street
Victoria, British Columbia

邮政地址

PO Box 9895, Stn Prov Govt
Victoria, BC V8W 9T8

要了解更多信息,请浏览我们的网站:

www.opcc.bc.ca

[Chinese Simplified]



您要投诉 BC省的警察吗?

诚信
独立
公平

OPCC

OFFICE OF THE
POLICE COMPLAINT
COMMISSIONER

警察投诉专员办公室



我可以针对哪些情况作出投诉？

我如何提交投诉？

您可以通过以下方式提交投诉：

- 通过OPCC的网站在线提交 (www.opcc.bc.ca)。
- 在市警察局的前台提交。
- 通过致电我们提交，号码是 **1-877-999-8707** (免费电话)
- 亲临我们位于**947 Fort Street**的办公室提交。



我提出投诉之后会发生什么？

如果您的投诉获得受理，该投诉将被分派下去进行调查。我们的职员将对调查进行监督，以确保调查是彻底的和公平的。随着调查的进展，您将会收到更新信息。

什么是警察不当行为？

它是指警务人员不可接受的或不当的行为举止、言语或行动。

警务人员应该：

- 表现出诚实、诚信、公平和公正
- 尊重公众成员
- 不滥用职权和权力
- 行事要让公众继续对他们有信心

警察被赋予很多其他公民所没有的权力。OPCC确保针对警察不当行为的担忧得到妥善的处理，并确保警察对自己犯有的不当行为负责。

您可针对警察以下类型的不当行为作出投诉：

- 滥用职权
- 不当行为的帮凶
- 腐败行为
- 损坏警方财产
- 损坏他人财产
- 欺骗
- 粗鲁无礼
- 有损信誉的行为
- 不当的信息披露
- 不在岗时的不当行为
- 对枪支的不当使用和保管
- 滥用麻醉品
- 玩忽职守

您也可以针对警察部门的相关服务或政策提出投诉。

请致电 **1-877-999-8707** 免费电话，或访问 www.opcc.bc.ca