什麼類型的投訴適合使用投訴排解程序？

具備以下特點的投訴：

- 性質不是那麼嚴重的。
- 不涉及嚴重傷人的指控。
- 包含沒那麼複雜的問題。

舉例來說，投訴可能關乎：

- **失禮行為** – 警員如何與公眾人士溝通或對待公眾人士。
- **疏忽職守** – 警員未有履行必須完成的職責。
- **濫權** – 與拘留、逮捕、搜查及警察輕度使用武力有關的憂慮。

得出的結果的例子：

- 道歉。
- 承認相關警員的行為的影響。
- 交流觀點。
- 相關警員接受培訓。

警察投訴專員辦公室（OPCC）的職責是什麼？

我們確保會得出負責任並且有效的解決方案。

OPCC確保排解程序具有公平性，以及投訴所涉及的各方會得到有意義的結果。

我們會審視所有投訴；如恰當的話，我們會鼓勵民眾嘗試使用投訴排解程序，以解決他們的投訴。

我們可提供以社區為本的支援服務，以協助進行這項程序。

OPCC會審視每個解決方案，以確保它是恰當和合乎需要的。

聯絡
電話：(250) 356-7458
傳真：(250) 356-6503
免費長途電話：1-877-999-8707
電郵：info@opcc.bc.ca

地址
2nd floor, 947 Fort Street Victoria,
British Columbia

郵寄地址
PO Box 9895, Stn Prov Govt
Victoria, BC V8W 9T8

想取得更多資訊，請瀏覽我們的網站：

www.opcc.bc.ca

[Chinese Traditional]

一起找到解決辦法

OPCC
OFFICE OF THE POLICE COMPLAINT COMMISSIONER
警察投訴專員辦公室

投訴排解

一種負責任並且有效的解決警察投訴的方法

正直、獨立、公平

www.opcc.bc.ca

何謂投訴排解程序？

這是一種解決沒那麼嚴重的投訴的方法，可讓參加者一同找出投訴的結果。這項程序是一種負責任並且有效的解決警察投訴的方法。

它如何運作？

投訴排解程序屬自願性質，
可於處理投訴過程中的任何時候進行。
投訴人和相關警務人員必須同意與協調員合作，
後者會幫助各方得出解決方案。
您不必與對方見面，也可以參與。
任何一方隨時都可以退出這項程序。
如出現這種情況，
這宗投訴的調查將會繼續進行。

如果這項程序能達到目的，
各方會同意接受解決方案。
所提議的解決方案是書面形式的，
並會包括方案的具體條款（結果）。

我從投訴排解程序中有什麼得益？

投訴排解程序對投訴人和相關警務人員都有幫助。雙方有機會分享他們的觀點，並找出共識，去解決那事件。

投訴排解程序為每個人提供了一個強而有力的學習機會。

其他好處包括：

- 直接提出意見去解決您的投訴。
- 您的問題得到解答。
- 更快解決您的投訴。
- 可吸納文化相關的慣例或規程。

致電免費長途電話：**1-877-999-8707**或
瀏覽：**www.opcc.bc.ca**

正面的結果

很多參加者認為這項程序有助解決他們的憂慮。以下是一些人的想法：

> *“這項程序協助了我
> 恢復對相關警員和部門的信心。”*

> *“我覺得自己的聲音得到聆聽。”*

> *“最令人滿意的是接到相關警員的道歉，
> 以及得到對方承認，
> 他本來可以回應得更好。”*

保密

投訴排解程序是保密的，包括一切通訊和最終解決方案。