



警察投訴專員辦公室 (OPCC) 可如何協助我?

我們可為您提供資訊、協助及忠告。

我們會:

- 確保您具備提出投訴所需的一切資訊。
- 指導您完成投訴程序。
- 解釋您有什麼權利。
- 確保我們是以公平、公正及尊重的態度對待您的投訴。

有支援服務可用嗎?

有各種類型以社區為本的機構可協助您進行投訴。想聯繫合乎您需要的機構，請致電我們：**1-877-999-8707** (免費長途電話)。要求與我們的外展及無障礙統籌員 (Outreach and Accessibility Coordinator) 通話。

可提供翻譯及傳譯服務。

支援機構的完整名單可見於

www.opcc.bc.ca

涵蓋什麼警察部門?

我們密切注視針對這些警察部門和機關的投訴:

阿博斯福	卑詩聯合警力特別執法組 — 有組織犯罪調查局
中沙尼治	大溫運輸警察
三角洲	Stl'atl'imx 部族警察
納爾遜	溫哥華
新西敏	滿地寶
橡樹灣	沙尼治
素里	維多利亞
西溫哥華	

我們不處理針對皇家騎警 (RCMP) 的投訴。想作出關乎RCMP的投訴，請上網到 www.crcc-ccetp.gc.ca。



聯絡

電話: (250) 356-7458
傳真: (250) 356-6503
免費長途電話: 1-877-999-8707
電郵: info@opcc.bc.ca



地址

2nd floor, 947 Fort Street
Victoria, British Columbia



郵寄地址

PO Box 9895, Stn Prov Govt
Victoria, BC V8W 9T8

想取得更多資訊，請瀏覽我們的網站:

www.opcc.bc.ca

[Chinese Traditional]



您有關於卑詩省 警察的投訴嗎?

正直
獨立
公平

OPCC

OFFICE OF THE
POLICE COMPLAINT
COMMISSIONER

警察投訴專員辦公室



我可作出 關乎什麼的投訴？

我如何提出投訴？

您可用以下方法提出投訴：

- 上網到OPCC網站 (www.opcc.bc.ca)。
- 到城鎮警察部門的前台。
- 致電我們：1-877-999-8707 (免費長途電話)。
- 親身前來我們的辦事處，地址：947 Fort Street。



我作出投訴後， 情況會怎樣？

如果您的投訴獲得受理，
我們就會展開調查，
工作人員將會密切注視相關的調查，
以確保它是徹底和公平的。
在調查進行期間，
您會獲告知最新情況。

何謂警察不當行為？

這是指警務人員的不可接受或不恰當的舉止、言辭或行為。

警務人員應該：

- 顯示出誠實、正直、公平及公正。
- 以尊重的態度對待公眾人士。
- 不濫用職權。
- 以公眾會繼續對他們有信心方式行事。

警察獲授予其他市民無法得到的許多權力。OPCC 確保關乎警察不當行為的憂慮會得到適當處理，以及警察如作出不當的行為，會被追究責任。

您可作出關乎以下類型的警察不當行為的投訴：

- 濫權
- 不當行為的幫兇
- 舞弊行為
- 損壞警方財產
- 損壞他人財產
- 欺騙
- 失禮行為
- 不光彩的行為
- 不恰當的披露訊息
- 休班行為不當
- 不恰當使用或看管槍械
- 不當使用麻醉品
- 疏忽職守

您也可作出關乎警察部門的服務或政策的投訴。

致電免費長途電話：1-877-999-8707 或
瀏覽：www.opcc.bc.ca