

فرم شکایت

ما چگونه می‌توانیم به شما کمک کنیم

دفتر کمیسیونر شکایت از پلیس بریتیش کلمبیا (OPCC) یک سازمان بی طرف مستقل از پلیس و دولت است. ما شکایات مربوط به پلیس محلی را دریافت کرده و بر تحقیقات آنها نظارت می‌کنیم. هدف ما این است که به کسانی که در فرایند شکایت از پلیس وارد شده‌اند اطلاعات بدهیم، راهنمایی و کمک کنیم.

نکته: ما در برابر شکایات مطرح شده از پلیس سواره نظام سلطنتی کانادا (RCMP) مسئولیتی نداریم. چنانچه می‌خواهید شکایتی را از یک افسر RCMP تنظیم کنید، با کمیسیونر بررسی و شکایات مدنی (CRCC) تماس بگیرید.

www.crcc-ccetp.gc.ca

پشتیبانی و کمک

در طول فرایند شکایت، اشکال متنوعی از حمایت می‌تواند در اختیار شما قرار گیرد، از جمله خدمات ترجمه و ترجمه شفاهی. به منظور کمک به شما در دستیابی به پشتیبانی صحیح متناسب با نیازهایتان، لطفاً با دفتر ما به شماره تلفن **1 (877) 999-8707** تماس گرفته و درخواست صحبت با هماهنگ‌کننده دسترسی کنید.

نحوه انجام شکایت

هرچه فرم شکایت شما کاملتر باشد، انجام روند کارهای مربوط به آن راحت تر خواهد بود.

■ قبل از شروع کار، فرم شکایت موجود در زیر را مطالعه کنید و تمامی اطلاعات مورد نیاز برای تشریح شکایت خود را جمع‌آوری کنید.

■ نوع شکایتی که مطرح می‌کنید را انتخاب کنید.

■ فرم شکایت خود را کامل و ارسال کنید، شما می‌توانید فرم شکایت کامل شده خودتان را از طریق وبسایت، ایمیل، نامه یا فکس به ما ارسال کنید، یا آن را تحویل یک ایستگاه پلیس شهری دهید. شما همچنین می‌توانید از طریق تلفن شکایت خود را با کارکنان OPCC در میان بگذارید، بدین منظور با شماره تلفن **1-877-999-8707** (تلفن رایگان) تماس بگیرید. به علاوه می‌توانید به اداره ما به صورت حضوری مراجعه کنید.

اداره کمیسیونر شکایت از پلیس

2nd Floor, 947 Fort Street, PO Box 9895 Stn Prov Govt, Victoria, BC V8W 9T8

شماره تلفن: **(250) 356-7458** شماره فکس: **(250) 356-6503** ایمیل: info@opcc.bc.ca وبسایت: opcc.bc.ca

با ارسال شکایت فرایند دادرسی شروع می‌شود. OPCC تمامی شکایات‌های وارده را بررسی میکند و در صورتی که اطلاعات بیشتری نیاز باشد با شما تماس گرفته خواهد شد. در صورتی که تمایلی به شرکت در فرایند شکایت رسمی نداشته باشید، می‌توانید مستقیماً با اداره پلیس تماس بگیرید تا یک سوال یا نگرانی را گزارش کنید. ادارات پلیس موظف هستند که سوالات یا نگرانی‌ها را ضبط کرده و به OPCC در مورد نحوه حل و فصل آن‌ها گزارش دهند. OPCC مدارک ضبط شده را مورد بررسی قرار خواهد داد تا از حل و فصل مناسب آن اطمینان حاصل کند.

شکایات از پلیس

آیا شکایت شما در رابطه با رفتار (برخورد، کلمات یا اعمال) یک افسر پلیس است؟ اگر پاسخ آری است، این یک شکایت از پلیس خواهد بود. هر شکایت از پلیس توسط OPCC مورد بررسی قرار می‌گیرد تا تصمیم گرفته شود که باید مورد تحقیق و بررسی قرار بگیرد یا نه. شما نامه‌ای که در آن تصمیم OPCC ذکر شده است دریافت خواهید کرد. در صورتی که شکایت شما وارد فرایند بررسی شود، شما حقوق مشخصی خواهید داشت.

حقوق شما تحت قانونی پلیس بریتیش کلمبیا عبارتند از:

- شرکت در یک فرایند حل و فصل شکایت یا میانجیگری.
- آگاه بودن در زمینه روند پیشرفت بررسی شکایت شما.
- دریافت یک گزارش نهایی.
- ارائه اطلاعات در مورد اصلاح یا مجازاتی که شما احساس می‌کنید افسر باید دریافت دارد.
- درخواست بازبینی تصمیم در صورتی که از نتیجه راضی نباشید.

شکایت در مورد خدمات و سیاست‌گذارها

آیا شکایت شما در مورد خدمات یا سیاست‌های یک اداره پلیس است؟

اگر بلی، این شکایت، یک شکایت خدمات یا سیاستها میباشد. این شکایات توسط هیئت پلیس اداره پلیس شهری رسیدگی می‌شود. در نتیجه شکایت صورت گرفته از خدمات و سیاست‌های پلیس، کمیسیونر دادخواهی پلیس ممکن است که پیشنهاداتی را خطاب به هیئت پلیس یا مدیر خدمات پلیس داشته باشد.

شکایات مربوط به خدمات و سیاستها میتواند شامل نگرانی‌هایی زیر در رابطه با اداره پلیس بشود:

- سیاستها (قوانین و استانداردها که نحوه ارائه خدمات توسط پلیس را پیش می‌برد).
- آموزش در حیطه‌های خاص.
- خدمات (نحوه پاسخ پلیس به درخواستها برای کمک تا چه حد موثر و کارا می‌باشد).

نوع شکایتی که تنظیم می‌کنید را انتخاب کنید

نامشخص

خدمات یا سیاستها

شکایت از افسر پلیس

اطلاعات تماس شما

لطفا اطلاعات تماس خود را در این قسمت بنویسید تا بتوانیم با شما تماس بگیریم. آدرس ایمیل و شماره تلفن شما به ما کمک خواهد کرد که مستقیماً با شما تماس بگیریم.

هر جا علامت ستاره * را می بینید، ارائه‌ی آن اطلاعات برای ادامه روند رسیدگی به شکایت شما، الزامی است.

عنوان (خانم، جنسیت نامشخص، آقا): _____

نام: _____ *نام خانوادگی: _____

آدرس پستی: _____

شهرستان / شهر: _____ استان: _____ کدپستی: _____

*آدرس ایمیل: _____

شماره تلفن تماس: _____ شماره تلفن جایگزین: _____

*تاریخ تولد: _____
روز/ماه/سال

در صورت تمایل، لطفاً به ما اطلاع دهید که به چه عنوانی دوست دارید مورد خطاب قرار بگیرید (مونث، مذکر، غیرمذکر یا مونث): _____

در صورتی که دارای معلولیت هستید، امکانات رفاهی برای شما در دسترس است. لطفاً به ما بگویید که چگونه میتوانیم به شما کمک کنیم:

اختیاری: اطلاعات جمعیت شناختی (پیشینه)

پاسخ به سوالات در رابطه با جنسیت و قومیت یا پیشینه فرهنگی شما امری **انتخابی** است، و در صورتی که نخواهید به سوالات جواب دهید، تاثیری بر خدماتی که ما فراهم میکنیم یا تصمیماتی که میگیریم نخواهد داشت.

این اطلاعات در ارائه خدمات توسط ما بسیار مفید هستند. ما اطلاعات مربوط به افرادی که شکایت می‌کنند را جمع‌آوری می‌کنیم و آن‌ها را مورد بررسی قرار می‌دهیم تا اطمینان حاصل کنیم که ما نیازهایی از گروه‌ها و افراد را که ممکن است به‌خوبی در فرایند شکایت مطرح نشده باشند، به خوبی برآورده می‌کنیم. این اطلاعات شخصی **محرمانه** باقی مانده و در اختیار اداره پلیس یا هیئت پلیس قرار نخواهند گرفت.

ما ملزم هستیم که در مورد اطلاعات جمع‌آوری شده به عموم گزارش دهیم، ولی این اطلاعات به‌صورت دسته‌ای در یک‌جا جمع می‌شوند و لذا هیچ فردی نمی‌تواند به تنهایی شناسایی شود. این اطلاعات شامل اطلاعات آماری جمعیتی مانند سن، جنسیت و قومیت (طبق بخش (e)(i)(2) 177 قانون پلیس کانادا مصوب 2010) می‌باشند. این گزارشات شامل هیچ‌گونه اطلاعاتی که به شناسایی شما منجر شود، نخواهند بود. در صورتی که هرگونه سوالی در مورد نحوه جمع‌آوری اطلاعات جمعیتی توسط ما دارید، لطفاً از طریق آدرس ایمیل **info@opcc.bc.ca** با ما در تماس باشید.

جنسیت (لطفا جنسیت خود را مشخص کنید):

قومیت: لطفا توجه کنید، مثالها وتوصیفات ارائه شده در زیر لیست کاملی از تمامی قومیتها نمیباشد.

تمامی گزینههایی که فکر میکنید به بهترین وجه قومیت شما را توصیف میکنند را انتخاب کنید.

سیاهپوست - آفریقایی تبار - آفریقایی کارائیبی، آفریقایی کانادایی

بومی - ملل اول، اینوئیت، اینوک، متیس

لاتین - آمریکای لاتین یا اسپانیایی تبار

آسیایی - تبار چینی، کره‌ای، ژاپنی، فیلیپینی، ویتنامی، و دیگر اصل و تبارهای مربوط به جنوب شرق آسیا

خاورمیانه‌ای - تبار عرب، افغان، ترک، کرد، فارس و غرب آسیا

جنوب آسیا - تبار شبه قاره هند، هندی، پاکستانی، بنگلادشی، سریلانکائی، و اصل و تبار هند و کارائیبی

سفیدپوست - تبار اروپائی

سایر گروه‌های قومی - لطفا ذکر کنید:

اطلاعات شکایت

لطفا حد اکثر اطلاعات ممکن را ارائه کنید. در صورت نیاز می‌توانید صفحات یا اسناد بیشتری ضمیمه کنید.

در چه ساعتی اتفاق افتاد؟

*حادثه کی اتفاق افتاد؟ (مثال: 1398/04/11 برای 11 تیر 1398)

روز/ماه/سال

حادثه در کجا اتفاق افتاد؟ لطفا جزئیات محل را، در صورتی که بدانید، وارد کنید:

*نام اداره پلیس مربوطه:

نام یا شماره شناسایی افسر(ها) در صورتی که می‌دانید:

شماره پرونده پلیس، در صورتی که م‌دانید:

آیا شاهدهی نیز وجود داشت؟ در صورت وجود، لطفا نام و اطلاعات تماس آن‌ها را (در صورتی که بدانید)، در این قسمت بنویسید.

آسیب‌های وارده به شما را (در صورت وجود) شرح دهید:

در صورتی که برای جراحی وارد شده به شما تحت درمان قرار گرفته‌اید، لطفا محل و زمان دریافت خدمات درمانی را بنویسید:

مکان:

روز/ماه/سال

لطفاً با جزئیات شرح دهید که چه اتفاق افتاد که تصمیم گرفتید شکایت کنید. از فضای زیر استفاده کنید و در صورت نیاز صفحات بیشتری را به این بخش ضمیمه کنید. لطفاً موارد زیر را توصیف کنید:

- افسر(ها) چه گفتند، انجام دادند و یا انجام ندادند.
- فکر میکنید افسر(ها) باید چه انجام میدادند یا چه می‌گفتند.
- هرگونه آسیب یا خسارتی که در نتیجه فعل یا ترک فعل افسر رخ داده است.
- مدارک مربوط به اتفاقاتی که برای شما اتفاق افتاده است، مانند تصاویر، فایل صوتی، ویدئو یا اطلاعات پزشکی
- سیاست اداره پلیس که ممکن است شما با آن به مشکل برخورد کرده باشید.

در صورتی که این اتفاق برای فرد دیگری رخ دهد و شما شاهد آن رویداد هستید، نام و اطلاعات تماس فردی که این اتفاق برای او رخ داده را یادداشت کنید (در صورتی که می‌دانید).

جزئیات شکایت

حل و فصل شکایت

احتمال دارد فرصتی وجود داشته باشد که با همکاری اداره پلیس و از طریق فرایند جایگزین حل و فصل اختلاف، معروف به حل و فصل اختلاف، موضوع شکایت را حل و فصل کنید. حل و فصل اختلاف با تحقیق و بررسی رسمی فرق دارد. هدف اصلی فراهم نمودن این شانس است که شما دیدگاه خود را با افسر پلیس به اشتراک بگذارید و دیدگاه افسر را در مورد رویداد بشنوید. برای شرکت در حل و فصل شکایت نیازی به ملاقات با افسر ندارید. در صورتی که فرایند موفق باشد، یک تفاهمنامه حل و فصل رسمی بین شما و افسر آماده خواهد شد و این توافق‌نامه محرمانه خواهد بود.

آیا علاقه‌مند به شرکت در جلسه حل و فصل اختلاف هستید.

بلی خیر

اظهارنامه‌ی من

من تایید میکنم که در حد آگاهی من این اطلاعات صحیح هستند. من متوجه هستم، که:

- این شکایت ممکن است که توسط واحد استانداردهای حرفه‌ای اداره‌ای که از آن شکایت میکنیم مورد بررسی قرار گیرد و البته فرایند بررسی تحت نظارت OPCC باشد.
- این شکایت توسط فردی از واحد استانداردهای حرفه‌ای یا هیئت پلیس به فرمانده پلیس بخش مورد شکایت من داده خواهد شد.
- یک بازرس استانداردهای حرفه‌ای یا یک تحلیلگر OPCC ممکن است که برای کسب اطلاعات بیشتر با من تماس بگیرد و ممکن است که خواهان مشارکت من در فرایند بررسی، منجمله مشارکت در ارائه اظهاریه‌های بیشتر باشد.

*تاریخ امضا

*لطفا نام و نام خانوادگی خود را همراه با امضا در این قسمت بنویسید.

آزادی اطلاعات و حفاظت از حریم خصوصی

اطلاعات شخصی که شما در این فرم شکایت ارائه کرده‌اید توسط OPCC تحت قانون پلیس و مطابق با قانون آزادی اطلاعات و حفاظت از حریم خصوصی بریتیش کلمبیا (FOIPPA)، جمع‌آوری شده است. از این اطلاعات برای تحقیق و بررسی در زمینه شکایت شما استفاده خواهد شد.

در صورت داشتن هرگونه پرسشی در زمینه حفاظت از حریم خصوصی، لطفا با اداره کمیسیونر اطلاعات و حفاظت از حریم خصوصی بریتیش کلمبیا به شماره تلفن 387-5629 (250) یا آدرس ایمیل info@oipc.bc.ca تماس بگیرید و یا از وبسایت www.oipc.bc.ca ی‌دن کنید.

Receipt of a Complaint Form. To be completed by the person receiving this complaint:

I _____ from (agency) _____

acknowledge receiving this complaint on _____ Date/ _____ Month/ _____ Year at/ _____ am/pm

If you recorded the complaint, did the originator confirm their complaint's contents when it was read back to them?

Yes. If not, what was done? _____

Was a copy of the complaint receipt given to originator? Yes

Forwarded to OPCC? Yes on _____ Date/ _____ Month/ _____ Year

This Complaint form and additional information provided by the complainant is to be sent to the OPCC for processing within the next business day of its receipt.