

ما هي أقسام الشرطة التي تشملها؟

نحن نراقب الشكاوى لأقسام ووحدات الشرطة التالية:

أبوسفورد	وحدة الإنفاذ الخاصة للقوات المشتركة في بي سي - وكالة الجريمة المنظمة
سنترال سانج	شرطة مترو فانكوفر ترانزيت
دلتا	شرطة ستلاتيمكس (Stl'atl'imx) القبلية
نيلسون	فانكوفر
نيو ويستمنستر	بورت مودي
أوك باي	سانج
سيري	فكتوريا
ويست فانكوفر	

نحن لا نتعامل مع الشكاوى المتعلقة بشرطة الخيالة الملكية الكندية (RCMP). لتقديم شكوى ضد شرطة RCMP، بادر بزيارة www.crcc-ccetp.gc.ca.

اتصل بـ

هاتف: (250) 356-7458

فاكس: (250) 356-6503

هاتف مجاني: 1-877-999-8707

بريد إلكتروني: info@opcc.bc.ca

العنوان

2nd floor, 947 Fort Street
Victoria, British Columbia

العنوان البريدي

PO Box 9895, Stn Prov Govt
Victoria, BC V8W 9T8

لمزيد من المعلومات، بادر بزيارة صفحتنا على

www.opcc.bc.ca

[Arabic]



كيف يمكن لمكتب OPCC مساعدتي؟

يمكننا أن نقدم لك المعلومات والمساعدة والمشورة.

نحن:

- نضمن حصولك على جميع المعلومات التي تحتاج إليها لتقديم الشكاوى.
- نرشدك خلال عملية تقديم الشكاوى.
- نوضح لك حقوقك.
- نتأكد من أنه يتم التعامل مع شكاوك بإنصاف ونزاهة واحترام.

هل هناك خدمات دعم؟

يمكن لمجموعة متنوعة من الجمعيات المجتمعية مساعدتك مع عملية تقديم الشكاوى. للتواصل مع الجمعية التي تناسب احتياجاتك، يرجى الاتصال بنا على الرقم المجاني **1-877-999-8707**. اطلب التحدث مع منسق التوعية وإمكانية الوصول.

خدمات الترجمة الفورية والكتايبية متوفرة.

توجد قائمة كاملة بأسماء الجمعيات التي تقدم الدعم على

www.opcc.bc.ca

OPCC

OFFICE OF THE
POLICE COMPLAINT
COMMISSIONER

هل لديك شكوى ضد الشرطة

في بريتش كولومبيا؟

النزاهة

الاستقلال

الانصاف



ما الذي يمكنني تقديم شكوى بشأنه؟

يمكنك تقديم شكوى بشأن الأنواع التالية من سوء سلوك الشرطة:

- سوء استخدام السلطة
- شريك في سوء التصرف المرتكب
- ممارسات فاسدة
- إلحاق الضرر بممتلكات الشرطة
- إلحاق الضرر بممتلكات الآخرين
- خداع
- الفضافة
- سلوك مشوه للمصادقية
- إفشاء المعلومات على نحو غير سليم
- سلوك غير لائق خارج أوقات الخدمة
- استخدام غير سليم للسلاح الناري أو العناية به
- إساءة استخدام المسكرات
- الإهمال في أداء الواجب

يمكنك أيضاً تقديم شكوى بشأن خدمات أو سياسات قسم الشرطة.



ما هو سوء سلوك الشرطة؟

هو سلوك، أو كلمات، أو أفعال غير مقبولة، أو غير ملائمة قام بها أحد منتسبي الشرطة.

تتوقع من منتسبي الشرطة:

- إظهار الصدق، والنزاهة، والإنصاف، والحياد.
- معاملة عامة الناس باحترام.
- عدم إساءة استخدام سلطاتهم أو نفوذهم.
- التصرف بطريقة يستمر عامة الناس في الثقة بهم.

تم منح الشرطة صلاحيات غير متاحة للمواطنين الآخرين. يعمل مكتب OPCC على ضمان التعامل مع المخاوف بشأن سوء سلوك الشرطة بشكل مناسب وأن يتم محاسبة الشرطة عند ارتكابهم سوء السلوك.

اتصل على الرقم المجاني 1-877-999-8707
أو بادر بزيارة www.opcc.bc.ca

كيف يمكنني تقديم الشكوى؟

يمكنك تقديم الشكوى:

- عبر الإنترنت عن طريق صفحة OPCC (www.opcc.bc.ca).
- في غرفة الاستعلامات في قسم الشرطة البلدية.
- من خلال الاتصال هاتفياً على الرقم 1-877-999-8707 (رقم مجاني).
- شخصياً، من خلال زيارة مكتبنا الكائن في 947 Fort Street.



ماذا يحدث بعد قيامي بتقديم الشكوى؟

إذا تم قبول شكواك، سوف يتم وضعها تحت التحقيق وسيقوم منتسبو مكتبنا بمراقبة التحقيق للتأكد من أنه شامل وعادل. سيتم تقديم آخر المستجدات لك مع سير التحقيق.