



OPCC는 어떻게 도울 수 있나요?

우리는 정보, 지원, 조언을 제공할 수 있습니다.

우리는

- 불만 제기에 필요한 모든 정보를 갖추셨는지 확인해 드립니다.
- 불만 처리 절차를 처음부터 끝까지 안내해 드립니다.
- 불만 제기자의 권리를 설명합니다.
- 불만 사항이 공정하고 공평하며 정중하게 처리되게 해드립니다.

이용할 수 있는 지원 서비스가 있나요?

다양한 지역 사회 기반 단체에서 불만 처리 절차를 도와드릴 수 있습니다. 필요에 맞는 지원 서비스를 받으시려면 **1-877-999-8707** (무료 전화)로 연락하시기 바랍니다. 이용자 지원 및 이용 용이성 코디네이터(Outreach and Accessibility Coordinator)를 찾으세요.

번역과 통역 서비스가 제공됩니다.

전체 지원 기관 목록은 다음 웹 사이트를 보세요.

www.opcc.bc.ca

어떤 경찰서가 해당되나요?

우리는 다음 경찰서와 기관에 대한 불만 사항을 모니터링합니다.

애보츠포드	BC 합동 특별 단속반 - 조직 범죄국(BC Combined Forces Special Enforcement Unit - Organized Crime Agency)
센트럴 새니치	메트로 밴쿠버 대중교통 경찰
델타	스타틀라믹(Stl'atl'imx) 부족 경찰
넬슨	밴쿠버
뉴웨스트민스터	포트 무디
오크 베이	새니치
써리	빅토리아
웨스트 밴쿠버	

RCMP에 대한 불만은 처리하지 않습니다. RCMP에 대한 불만 제기 웹 사이트:

www.crcc-ccetp.gc.ca.

연락처

전화: (250) 356-7458
 팩스: (250) 356-6503
 무료 전화: 1-877-999-8707
 이메일: info@opcc.bc.ca

위치

2nd floor, 947 Fort Street
 Victoria, British Columbia

우편 주소

PO Box 9895, Stn Prov Govt
 Victoria, BC V8W 9T8

자세한 정보는 다음 웹사이트를 보세요.

www.opcc.bc.ca

[Korean]



브리티시 컬럼비아주 경찰에 대하여 불만 사항이 있으신가요?

무결성
 독립성
 공정성

OPCC

OFFICE OF THE
POLICE COMPLAINT
COMMISSIONER



무엇에 대하여 불만을 제기할 수 있나요?

다음과 같은 경찰의 위법 행위에 대하여 불만을 제기하실 수 있습니다.

- 권한 남용
- 위법 행위 방조
- 부패한 관행
- 경찰 재산에 대한 피해
- 타인의 재산에 대한 피해
- 기만
- 무례
- 불미스러운 행위
- 부적절한 정보 공개
- 근무 시간 외 부적절한 행위
- 부적절한 총기 사용 또는 관리
- 중독성 물질 오남용
- 직무 태만

경찰서의 서비스나 정책에 대하여도 불만을 제기하실 수 있습니다.



불만 제기는 어떻게 하나요?

다음과 같이 불만을 제기하실 수 있습니다.

- OPCC 웹 사이트(www.opcc.bc.ca)에서 온라인으로
- 시 경찰서 안내대에서
- 1-877-999-8707(무료 전화)로 전화하여
- 947 Fort Street에 있는 사무소를 방문하여 직접



불만을 제기한 후에는 어떻게 되나요?

불만 사항이 접수되면 담당자에게 배당되어 조사하게 하며 실무진이 그 조사를 모니터링하여 철저하고 공정한 조사가 이루어지게 합니다. 불만 제기자에게는 조사 진행 현황을 알려드립니다.

경찰의 위법 행위란 무엇인가요?

용납할 수 없거나 부적절한 경찰관의 행동이나 말, 행위입니다.

경찰관은 마땅히

- 정직, 성실, 공정성, 공정성을 보여주어야 합니다.
- 시민을 정중하게 대하여야 합니다.
- 권한과 권위를 남용하지 않아야 합니다.
- 시민이 계속 신뢰하도록 행동하여야 합니다.

경찰에게는 다른 시민에게는 없는 많은 권한이 부여됩니다. OPCC는 경찰의 위법 행위에 대한 우려 사항이 적절히 처리되게 하고, 경찰이 위법 행위를 저지를 때는 책임을 지도록 합니다.

무료 전화 1-877-999-8707 로 문의하시거나
www.opcc.bc.ca를 보세요