

با هم به یک راه حل برسیم



OFFICE OF THE  
POLICE COMPLAINT  
COMMISSIONER



## حل و فصل شکایت

یک روش قابل اطمینان و مؤثر برای حل  
و فصل شکایات از پلیس

صداقت، استقلال، انصاف

[www.opcc.bc.ca](http://www.opcc.bc.ca)

## نقش دفتر کمیساریای رسیدگی به شکایات

### پلیس [OPCC] چیست؟

ما راه‌حل‌های پاسخگو و مؤثر را تضمین می‌کنیم.

OPCC رعایت انصاف در روند حل و فصل، و نتایج  
معنادار برای طرفین درگیر را تضمین می‌کند.

ما همه شکایات را بررسی می‌کنیم و اگر مناسب بود،  
افراد را تشویق می‌کنیم تا برای حل شکایات خود از  
طریق حل و فصل شکایات، اقدام کنند.

ما می‌توانیم دسترسی به خدمات پشتیبانی مبتنی بر  
جامعه را برای کمک به این فرآیند فراهم سازیم.

OPCC هر راه‌حل را بررسی می‌کند تا از مناسب و کافی  
بودن آن مطمئن شود.

### تماس



تلفن: (250) 356-7458

فکس: (250) 356-6503

تماس رایگان: 1-877-999-8707

ایمیل: [info@opcc.bc.ca](mailto:info@opcc.bc.ca)

### مکان



2nd floor, 947 Fort Street  
Victoria, British Columbia

### آدرس پستی



PO Box 9895, Stn Prov Govt  
Victoria, BC V8W 9T8

رای اطلاعات بیشتر از وبسایت ما به آدرس

[www.opcc.bc.ca](http://www.opcc.bc.ca) دیدن فرمایید.



## چه نوع شکایاتی برای طرح و حل

### و فصل مناسب هستند؟

شکایاتی که:

- ماهیت کمتر جدی دارند .
- شامل اتهامات جراحت جدی نمی‌شوند.
- شامل مسائل کمتر پیچیده هستند.

برای مثال، این شکایات ممکن است در مورد:

- **بی ادبی** - چگونه یک افسر با یکی از مردم برخورد یا رفتار کرده است.
- **غفلت در انجام وظیفه** - مواردی که یک افسر وظیفه‌ای را که بر عهده داشته به درستی انجام نداده است.
- **سوء استفاده از قدرت** - نگرانی‌هایی مرتبط با بازداشت، دستگیری، تفتیش و سطوح پایین‌تر استفاده از نیروی پلیس.

## نمونه‌هایی از نتایج:

- عذرخواهی.
- تصدیق تأثیر شدید ناشی از رفتار افسر.
- تبادل دیدگاه‌ها.
- آموزش برای افسر.

## حل و فصل شکایات چیست؟

این روش در جهت حل و فصل شکایات کمتر جدی است و به افراد درگیر پرونده اجازه می‌دهد تا در نتیجه‌گیری یک شکایت شرکت کنند. این فرآیند، روشی پاسخگو و مؤثر برای حل و فصل شکایات از پلیس است.



## این روش چگونه عمل می‌کند؟

حل و فصل شکایات اقدامی داوطلبانه است و می‌تواند در هر مرحله‌ای از فرآیند شکایت اتفاق بیفتد. شاکی و افسر پلیس باید توافق کنند که با تسهیل کننده، که به طرفین در رسیدن به یک راه حل کمک می‌کند، همکاری کنند. برای انجام این فرآیند، ملاقات حضوری ضروری نیست. هر یک از طرفین اجازه دارد هر زمانی که بخواهد از این فرآیند کناره‌گیری کند. اگر این اتفاق بیفتد، روند تحقیق و رسیدگی به شکایت ادامه خواهد داشت.

اگر فرآیند موفقیت‌آمیز باشد، طرفین باید با یک راه‌حل به توافق برسند. راه‌حل پیشنهادی به صورت مکتوب ارائه می‌شود و شامل شرایط خاص (نتیجه نهایی) راه‌حل است.



## با حل و فصل شکایات چه منافعی به دست می‌آورم؟

شاکیان و افسران پلیس، هر دو فرصتی برای در میان گذاشتن دیدگاه‌های خود و یافتن زمینه‌های مشترک برای حل مسئله دارند.

حل و فصل شکایات یک فرصت یادگیری قوی در اختیار همه قرار می‌دهد.

مزایای دیگر عبارتند از:

- ارائه مستقیم اطلاعات برای حل و فصل کردن شکایت.
- دریافت پاسخ برای سؤالات.
- حل و فصل سریعتر شکایات.
- بهره‌مندی از رویه‌ها یا پروتکل‌های فرهنگی مرتبط.

## نتیجه مثبت

بسیاری از افراد درگیر شکایت، این فرآیند را برای رسیدگی به مسائل خود مفید می‌دانند. نظر برخی افراد در این مورد:



"این روند به من کمک کرد تا بتوانم دوباره به افسر و اداره پلیس اعتماد کنم."



"احساس کردم صدای من شنیده می‌شود."



"رضایت‌بخش‌ترین چیز برایم عذرخواهی افسر بود و اینکه او تصدیق کرد که می‌توانست واکنش بهتری از خود نشان دهد."

## محرمانه

روند حل و فصل شکایات، از جمله تمام ارتباطات و نتایج نهایی، محرمانه است.



با شماره رایگان 1-877-999-8707 تماس بگیرید یا از وبسایت [www.opcc.bc.ca](http://www.opcc.bc.ca) دیدن کنید.