

کدام ادارات پلیس تحت پوشش هستند؟

ما شکایات مربوط به ادارات و سازمان‌های پلیس زیر را تحت نظر داریم:

ابوتسفورد	واحد اجرایی ویژه نیروهای ترکیبی بریتیش کلمبیا - آژانس جرایم سازمان‌یافته
سنترال سنیچ	پلیس ترانزیت مترو ونکوور
دلتا	پلیس قبیله‌ای استلاتیمکس
نلسون	ونکوور
نیو وست مینستر	پورت مودی
اوک بی	سانچ
سوری	ویکتوریا
وست ونکوور	

ما به شکایات RCMP رسیدگی نمی‌کنیم. برای طرح شکایت در مورد RCMP، به وب سایت www.crcc-ccetp.gc.ca مراجعه کنید.

تماس

تلفن: (250) 356-7458

فکس: (250) 356-6503

تماس رایگان: 1-877-999-8707

ایمیل: info@opcc.bc.ca

مکان

2nd floor, 947 Fort Street
Victoria, British Columbia

آدرس پستی

PO Box 9895, Stn Prov Govt
Victoria, BC V8W 9T8

برای اطلاعات بیشتر از وب‌سایت ما به آدرس

www.opcc.bc.ca دیدن کنید.

[Persian]



چگونه OPCC می‌تواند به من کمک کند؟

ما می‌توانیم به شما اطلاعات، کمک و مشاوره ارائه دهیم.

ما:

- به شما اطمینان می‌دهیم که تمام اطلاعات مورد نیاز برای ثبت شکایت را در اختیار دارید.
- شما را در فرآیند شکایت راهنمایی می‌کنیم.
- حقوق‌تان را توضیح می‌دهیم.
- به شما اطمینان می‌دهیم که با شکایت‌تان منصفانه، بی‌طرفانه و محترمانه برخورد شود.

آیا خدمات پشتیبانی در دسترس هستند؟

انواع سازمان‌های جامعه محور می‌توانند در روند شکایت به شما کمک کنند. جهت ارتباط با یک سازمان مناسب برای نیازهای خود، لطفاً با ما به شماره رایگان **1-877-999-8707** تماس بگیرید؛ و بخواهید که با یک هماهنگ‌کننده برای دسترسی و خدمات‌رسانی صحبت کنید.

خدمات ترجمه کتبی و شفاهی موجود است.

فهرست کاملی از آژانس‌های پشتیبانی در وب سایت زیر موجود است:

www.opcc.bc.ca

آیا از پلیس بریتیش کلمبیا شکایت دارید؟

صداقت
استقلال
انصاف

OPCC

OFFICE OF THE
POLICE COMPLAINT
COMMISSIONER



از چه چیزهایی می توانم شکایت کنم؟

شما می‌توانید در مورد انواع سوء رفتارهای پلیس که در ادامه آمده شکایت کنید:

- سوء استفاده از قدرت
- همکاری در سوء رفتار
- عملکرد فاسد
- خسارت به اموال پلیس
- خسارت به اموال دیگران
- فریب
- بی ادبی
- رفتار هتک حرمت
- افشای نادرست اطلاعات
- رفتار نامناسب خارج از حوزه وظیفه
- استفاده یا مراقبت نادرست از سلاح گرم
- سوء مصرف مشروبات الکلی
- غفلت از انجام وظیفه

همچنین می‌توانید از خدمات یا سیاست‌های یکی از اداره‌های پلیس شکایت کنید.



منظور از سوء رفتار پلیس چیست؟

اشاره به رفتارها، سخنان یا اعمال غیرقابل قبول یا نامناسب یک افسر پلیس دارد.

از افسران پلیس انتظار می‌رود:

- صداقت، درستکاری، انصاف و بی‌طرفی داشته باشند.
- با عموم مردم با احترام رفتار کنند.
- از قدرت و اختیارات خود سوء استفاده نکنند.
- به گونه‌ای عمل کنند که مردم همواره به آنها اعتماد داشته باشند.

پلیس اختیارات زیادی دارد که سایر شهروندان از آن بی‌بهره‌اند. OPCC تضمین می‌کند که مسائل مربوط به تخلف پلیس به درستی رسیدگی شوند و در صورت ارتکاب سوء رفتار از جانب پلیس، پاسخگو باشند.

با شماره رایگان **1-877-999-8707** تماس بگیرید یا از وبسایت **www.opcc.bc.ca** دیدن کنید.

چگونه شکایت خود را مطرح کنم؟

می‌توانید به یکی از روش‌های زیر برای شکایت اقدام کنید:

- آنلاین از طریق وبسایت OPCC (www.opcc.bc.ca).
- در پیشخوان اداره پلیس شهری.
- تماس با شماره **1-877-999-8707** (رایگان).
- حضوری، از طریق مراجعه به دفتر ما در **947 Fort Street**.



بعد از طرح شکایت چه اتفاقی می‌افتد؟

اگر شکایت شما پذیرفته شود، آن را برای تحقیقات ارجاع می‌دهند و کارکنان ما برای اطمینان از کامل و عادلانه بودن این تحقیقات، بر روند آن نظارت خواهند داشت. همراه با پیشرفت تحقیقات، شما را در جریان امور روز به روز قرار خواهند داد.