



Những loại khiếu nại nào thích hợp cho Giải Quyết Khiếu Nại?

Những vụ khiếu nại nào:

- Có bản chất không nghiêm trọng lắm.
- Không có cáo giác về thương tích nghiêm trọng.
- Liên quan đến những vấn đề không phức tạp lắm.

Thí dụ, những vụ sau đây có thể là khiếu nại về:

- **Khiếm nhã** – cung cách tiếp xúc hoặc đối xử với người dân của một nhân viên cảnh sát.
- **Bỏ Bê Nhiệm Vụ** – khi nhân viên cảnh sát không chu toàn nhiệm vụ họ phải thi hành.
- **Lạm Dụng Thẩm Quyền** – những mối lo ngại về những vụ tạm giữ, bắt giữ, lục soát và cảnh sát dùng vũ lực ở những mức thấp hơn.

Các thí dụ về kết quả:

- Lời xin lỗi.
- Lời nhìn nhận về tác động của hành vi của nhân viên cảnh sát.
- Trao đổi quan điểm.
- Huấn luyện nhân viên cảnh sát.

Vai Trò của OPCC là gì?

Chúng tôi bảo đảm đưa ra các giải pháp chịu trách nhiệm và hiệu quả.

OPCC (Văn Phòng Ủy Viên Khiếu Nại Cảnh Sát) bảo đảm tính cách công bằng trong tiến trình giải quyết và kết quả có ý nghĩa cho những bên liên hệ.

Chúng tôi duyệt xét tất cả những vụ khiếu nại và nếu thích hợp thì khuyến khích mọi người nên thử Giải Quyết Khiếu Nại để giải quyết vụ khiếu nại của họ.

Chúng tôi có thể giới thiệu đến các dịch vụ yểm trợ tại cộng đồng để trợ giúp trong tiến trình này.

OPCC duyệt xét mỗi giải pháp để bảo đảm là thích hợp và đầy đủ.



Liên Lạc

Đ.T.: (250) 356-7458
Fax: (250) 356-6503
Gọi số Miễn Phí: 1-877-999-8707
Email: info@opcc.bc.ca



Địa Điểm

2nd floor, 947 Fort Street
Victoria, British Columbia



Địa Chỉ Gửi Thư

PO Box 9895, Stn Prov Govt
Victoria, BC V8W 9T8

Muốn biết thêm chi tiết hãy đến website của chúng tôi tại

www.opcc.bc.ca

[Vietnamese]

Cùng nhau đi đến giải pháp



OFFICE OF THE
POLICE COMPLAINT
COMMISSIONER



Giải Quyết Khiếu Nại

Một cách giải quyết những vụ khiếu nại cảnh sát chịu trách nhiệm và hiệu quả

Ngay Thẳng, Độc Lập, Công Bằng

www.opcc.bc.ca

Giải Quyết Khiếu Nại là gì?

Đây là một cách giải quyết các trường hợp khiếu nại không nghiêm trọng lắm và những bên liên hệ có thể tham gia để giải quyết khiếu nại. Tiến trình này là một cách giải quyết những vụ khiếu nại cảnh sát chịu trách nhiệm và hiệu quả.



Tiến trình này ra sao?

Giải Quyết Khiếu Nại là do tự nguyện và có thể áp dụng vào bất cứ lúc nào trong tiến trình khiếu nại. Người khiếu nại và nhân viên cảnh sát phải đồng ý làm việc với người trung gian trợ giúp để hai bên có thể đi đến giải pháp. Quý vị không cần phải gặp nhau tận mặt để tham dự. Bất cứ người nào cũng đều có thể rút ra khỏi tiến trình này vào bất cứ lúc nào. Nếu có bên rút ra thì sẽ tiếp tục mở cuộc điều tra vụ khiếu nại đó.

Nếu tiến trình này thành công, tất cả các bên đồng ý với nhau về một giải pháp. Giải pháp đề nghị đó sẽ được lập thành văn bản, và ghi rõ các điều khoản cụ thể (kết quả) của giải pháp này.



Tôi có được các lợi ích gì qua Giải Quyết Khiếu Nại?

Tiến trình Giải Quyết Khiếu Nại này có lợi cho cả người khiếu nại lẫn nhân viên cảnh sát. Cả hai bên đều có cơ hội trình bày quan điểm của họ và tìm những điểm tương đồng để giải quyết vụ đó.

Những cách Giải Quyết Khiếu Nại đem lại cơ hội học hỏi thật tốt cho tất cả mọi người.

Các lợi thế khác gồm:

- Góp phần trực tiếp giải quyết vụ khiếu nại của quý vị.
- Được giải đáp các thắc mắc của mình.
- Giải quyết khiếu nại nhanh hơn.
- Có thể kết hợp những cách làm việc hoặc thể thức liên quan đến văn hóa.

Gọi số miễn phí 1-877-999-8707 hoặc đến www.opcc.bc.ca

Kết quả tích cực

Nhiều người tham gia nhận thấy tiến trình này giúp giải quyết được các mối lo ngại của họ. Sau đây là nhận xét của một số người:

“

Tiến trình này đã giúp tôi lấy lại được niềm tin đối với cả nhân viên cảnh sát lẫn sở cảnh sát.”

“

Tôi cảm thấy quan điểm của tôi đã được lắng nghe.”

“

Điều thỏa mãn nhất là nhận được lời xin lỗi của nhân viên cảnh sát và được công nhận là lẽ ra họ có thể đáp ứng thích hợp hơn.”

Giữ kín

Giải Quyết Khiếu Nại được giữ kín, gồm tất cả những lần liên lạc và giải pháp sau cùng.

