ओपीसीसी मेरी मदद कैसे कर सकता है?

हम आपको जानकारी, सहायता और सलाह प्रदान कर सकते हैं।

हम:

- सुनिश्चित करते हैं कि आपके पास शिकायत दर्ज करने के लिए आवश्यक सभी जानकारी है।
- शिकायत प्रक्रिया के माध्यम से आपका मार्गदर्शन करते हैं।
- आपके अधिकारों की व्याख्या करते हैं।
- सुनिश्चित करते हैं कि आपकी शिकायत पर निष्पक्ष, और सम्मानपूर्वक तरीके से गौर किया जाए।

क्या वहां सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं?

विभिन्न प्रकार के समुदाय-आधारित संगठन शिकायत प्रक्रिया में आपकी सहायता कर सकते हैं। अपनी आवश्यकताओं के लिए सही व्यक्ति के साथ संपर्क करने के लिए, कृपया हमें **1-877-999-8707** (टोल फ्री) पर कॉल करें। हमारे आउटरीच और एक्सेसिबिलिटी कोऑर्डिनेटर के लिए पूछें।

अनुवाद और दुभाषिया सेवाएं उपलब्ध हैं।

सहायता एजेंसियों की एक पूरी सूची **www.opcc.bc.ca** पर उपलब्ध है।

कौन-कौन से पुलिस विभाग इसके तहत आएंगे?

हम इन पुलिस विभागों और एजेंसियों के लिए शिकायतों की निगरानी करते हैं:

एबट्सफर्ड	बीसी कंबाइंड फोर्सेस स्पेशल एन्फोर्समेंट यूनिट - ऑर्गनाइज्ड क्राइम एजेंसी
सेंट्रल सैनिच	मेट्रो वैंकूवर ट्रांजिट पुलिस
डेल्टा	स्लैट-ली-उम जनजातीय पुलिस
नेल्सन	वैंकूवर
न्यू वेस्टमिंस्टर	पोर्ट मूडी
ओक बे	सानिच
सरी	विक्टोरिया
वेस्ट वैंकूवर	

हम आरसीएमपी से जुड़ी शिकायतों पर गौर नहीं करते हैं। आरसीएमपी के बारे में शिकायत करने के लिए, www.crcc-ccetp.gc.ca पर जाएँ

संपर्क

टेली: (250) 356-7458
फैक्स: (250) 356-6503
टोल-फ्री कॉल: 1-877-999-8707
ईमेल: info@opcc.bc.ca

पता

2nd floor, 947 Fort Street
Victoria, British Columbia

डाक भेजने का पता

PO Box 9895, Stn Prov Govt
Victoria, BC V8W 9T8

अधिक जानकारी के लिए हमारी वेबसाइट पर जाएं

www.opcc.bc.ca

[Hindi]

क्या आपको ब्रिटिश कोलंबिया में पुलिस के बारे में कोई शिकायत है?

ईमानदारी
स्वतंत्रता
निष्पक्षता

OPCC
OFFICE OF THE POLICE COMPLAINT COMMISSIONER

मैं शिकायत कैसे दर्ज करूं?

आप शिकायत दर्ज कर सकते हैं:

- ओपीसीसी वेबसाइट (www.opcc.bc.ca) के माध्यम से ऑनलाइन।
- म्युनिसिपल पुलिस डिपार्टमेंट के काउंटर पर।
- हमें 1-877-999-8707 (टोल फ्री) पर कॉल करके।
- व्यक्तिगत रूप से, 947 **फोर्ट स्ट्रीट** पर हमारे कार्यालय में आकर।

शिकायत करने के बाद क्या होता है

यदि आपकी शिकायत स्वीकार कर ली जाती है, तो इसे जांच के लिए सौंपा जाएगा और हमारे कर्मचारी यह सुनिश्चित करने के लिए उस जांच की निगरानी करेंगे कि यह गहराई से और निष्पक्ष तरीके से की गयी है। जैसे-जैसे जांच आगे बढ़ेगी, आपको जानकारी दी जाती रहेगी।

पुलिस दुर्व्यवहार क्या है?

यह किसी पुलिस अधिकारी द्वारा अस्वीकार्य या अनुचित व्यवहार, कथन या कार्य है।

पुलिस अधिकारियों से अपेक्षा की जाती है कि वे:

- ईमानदारी, सत्यनिष्ठा, और निष्पक्षता दिखाएं।
- जनता के साथ सम्मानजनक व्यवहार करें।
- अपनी शक्तियों और अधिकारों का दुरुपयोग न करें।
- कार्य करें ताकि जनता को उन पर विश्वास बना रहे।

पुलिस को कई शक्तियां दी गई हैं जो अन्य नागरिकों को उपलब्ध नहीं हैं। ओपीसीसी यह सुनिश्चित करता है कि पुलिस दुर्व्यवहार के बारे में चिंताओं पर उचित रूप से गौर किया जाए और कदाचार करने पर पुलिस को जवाबदेह ठहराया जाता है।

1-877-999-8707 टोल फ्री पर कॉल करें या
www.opcc.bc.ca पर जाएं

मैं किस बारे में शिकायत कर सकता हूं?

आप निम्नलिखित प्रकार के पुलिस दुर्व्यवहार के बारे में शिकायत कर सकते हैं:

- पद का दुरुपयोग
- दुराचरण में सहायक
- भ्रष्ट आचरण
- पुलिस की संपत्ति को नुकसान
- दूसरों की संपत्ति को नुकसान
- फ़र्ज़ीवाड़ा
- अभद्रता
- अपमानजनक आचरण
- जानकारी को अनुचित रूप से सामने लाना
- अपनी ड्यूटी पर नहीं रहने के समय अनुचित आचरण
- बन्दूक का अनुचित उपयोग या देखभाल
- नशीले पदार्थों का दुरुपयोग
- कर्तव्य की उपेक्षा

आप पुलिस विभाग की सेवाओं या नीतियों के बारे में भी शिकायत कर सकते हैं।