



¿Qué tipos de quejas son adecuadas para el proceso de resolución de denuncias?

Denuncias que:

- Son de naturaleza menos grave.
- No incluyen alegaciones de lesiones graves.
- Contienen temas menos complicados.

Por ejemplo, pueden ser sobre:

- **Descortesía** – la forma en que un agente policial se comunicó o trató a un miembro del público.
- **Negligencia del deber** – cuando un agente policial no cumplió con un deber que se requiere que cumpla.
- **Abuso de autoridad** – inquietudes asociadas a detenciones, arrestos, inspecciones o cateos y niveles más bajos de uso de fuerza por parte de la policía.

Ejemplos de resultados:

- Una disculpa.
- Un reconocimiento del impacto de la conducta del agente policial.
- Un intercambio de perspectivas.
- Capacitación para el agente policial.

¿Cuál es el papel de la OPCC?

Garantizamos resoluciones responsables y eficaces.

La OPCC garantiza la imparcialidad en el proceso de resolución y resultados significativos para las partes implicadas.

Revisamos todas las denuncias y, si procede, instamos a las personas a que intenten resolver su queja mediante el proceso de resolución de denuncias.

Podemos proporcionar acceso a servicios de apoyo en la comunidad para ayudar en este proceso.

La OPCC revisa cada resolución para asegurarse de que es apropiada y adecuada.



Contacto

Tel: (250) 356-7458

Fax: (250) 356-6503

Llamada sin costo: 1-877-999-8707

Correo electrónico: info@opcc.bc.ca



Ubicación

2nd floor, 947 Fort Street
Victoria, Columbia Británica



Dirección postal

PO Box 9895, Stn Prov Govt
Victoria, BC V8W 9T8

Para más información,
visite nuestra página web

www.opcc.bc.ca

[Spanish]

Juntos encontramos una solución

OPCC

OFFICE OF THE
POLICE COMPLAINT
COMMISSIONER



Resolución de denuncias

Una forma responsable y eficaz
de resolver denuncias policiales

Integridad. Independencia. Imparcialidad.

www.opcc.bc.ca

¿Qué es la resolución de denuncias?

Es una forma de resolver denuncias menos graves que permite a los participantes involucrarse en el resultado de una denuncia. Este proceso es una forma responsable y eficaz de resolver denuncias policiales.



¿Cómo funciona?

La resolución de una denuncia es voluntaria y puede ocurrir en cualquier momento del proceso de denuncia. El denunciante y el agente de policía deben aceptar trabajar con un facilitador, quien ayudará a las partes a llegar a una resolución. No es necesario reunirse en persona para participar.

Cualquiera de las partes puede retirarse del proceso en cualquier momento. Si esto ocurre, la denuncia seguirá investigándose.

Si el proceso tiene éxito, todas las partes acuerdan una resolución. La propuesta de resolución se presenta por escrito e incluye los términos específicos (resultados) de la resolución.



¿Qué beneficios obtengo mediante una resolución de denuncias?

El proceso de resolución de denuncias beneficia a los denunciantes y a los agentes de policía. Ambos tienen la oportunidad de compartir sus perspectivas y encontrar un terreno común para resolver el incidente.

Los procesos de resolución de denuncias ofrecen una poderosa oportunidad de aprendizaje para todos.

Otras ventajas son:

- Participación directa en la resolución de su denuncia.
- Respuestas a sus preguntas.
- Resolución más rápida de su denuncia.
- Posibilidad de incorporar prácticas o protocolos culturalmente pertinentes.

Llame al **1-877-999-8707** sin costo o visite www.opcc.bc.ca

Resultados positivos

Muchos participantes consideraron que el proceso fue útil para abordar sus preocupaciones. Esto es lo que opinaron algunas personas:



“Este proceso me ha ayudado a recuperar la confianza tanto en el agente policial como en el departamento de policía”.



“Sentí que me habían escuchado”.



“Lo más satisfactorio fue recibir una disculpa del policía y que reconociera que podría haber respondido mejor”.

Confidencial

La resolución de denuncias es un proceso confidencial, incluyendo todas las comunicaciones y la resolución final.

