



¿Cómo puede ayudarme la OPCC?

Podemos proporcionarle información, asistencia y asesoramiento.

Nosotros:

- Nos aseguramos de que disponga de toda la información necesaria para presentar una denuncia.
- Le guiamos a lo largo del proceso de denuncia.
- Le explicamos sus derechos.
- Nos aseguramos de que su denuncia sea tratada de forma justa, imparcial y respetuosa.

¿Hay servicios de apoyo disponibles?

Existen diversas organizaciones comunitarias que pueden ayudarle con el proceso de denuncia. Para ponerse en contacto con la más adecuada a sus necesidades, llámenos al **1-877-999-8707** (sin costo). Pregunte por nuestro coordinador de vinculación con la comunidad y accesibilidad (Outreach and Accessibility Coordinator).

Contamos con servicios de traducción e interpretación.

Consulte la lista completa de organismos de apoyo en www.opcc.bc.ca

¿Qué departamentos de policía cubrimos?

Supervisamos las denuncias de los siguientes departamentos y organismos policiales:

Abbotsford	Unidad Especial de Cumplimiento de las Fuerzas Policiales Combinadas de B.C. – Agencia de Combate al Crimen Organizado
Central Saanich	Policía de tránsito del área metropolitana de Vancouver
Delta	Policía tribal Stl'atl'imx
Nelson	Vancouver
New Westminster	Port Moody
Oak Bay	Saanich
Surrey	Victoria
West Vancouver	

No tramitamos denuncias de la RCMP. Para presentar una denuncia sobre la RCMP, consulte la página www.crcc-ccetp.gc.ca.



Contacto

Tel: (250) 356-7458
 Fax: (250) 356-6503
 Llamada sin costo: 1-877-999-8707
 Correo electrónico: info@opcc.bc.ca



Ubicación

2nd floor, 947 Fort Street
 Victoria, Columbia Británica



Dirección postal

PO Box 9895, Stn Prov Govt
 Victoria, BC V8W 9T8

Para más información, visite nuestra página web

www.opcc.bc.ca

[Spamish]



¿Tiene alguna queja sobre la policía en Columbia Británica?

Integridad
 Independencia
 Imparcialidad



OFFICE OF THE
 POLICE COMPLAINT
 COMMISSIONER



¿Qué situaciones son motivo de una denuncia?

¿Cómo presento una denuncia?

Puede presentar una denuncia:

- En línea a través de la página web de la OPCC (www.opcc.bc.ca).
- En el mostrador de la Recepción de un departamento de policía municipal.
- Llamándonos al **1-877-999-8707** (llamada gratuita).
- En persona, acudiendo a nuestra oficina en **947 Fort Street**.



¿Qué ocurre después de presentar una denuncia?

Si se acepta su denuncia, se asignará para ser investigada y nuestro personal supervisará esa investigación para verificar que sea exhaustiva y justa. Recibirá información actualizada a medida que avance la investigación.

¿Qué se entiende por conducta policial indebida?

Son comportamientos, palabras o acciones inaceptables o inapropiados de un agente de policía.

Se espera que los agentes de policía:

- Muestren honestidad, integridad, equidad e imparcialidad.
- Traten a los ciudadanos con respeto.
- No abusen de sus poderes y autoridad.
- Actúen de manera que el público siga confiando en ellos.

A la policía se le conceden muchos poderes que no están disponibles para otros ciudadanos. La OPCC garantiza que las denuncias de conducta policial indebida se tramiten adecuadamente y que la policía rinda cuentas cuando comete una falta.

Usted puede presentar una denuncia por los siguientes tipos de conducta policial indebida:

- Abuso de autoridad
- Complicidad en conducta indebida
- Prácticas corruptas
- Daños a la propiedad policial
- Daños a propiedad ajena
- Engaño
- Descortesía
- Conducta deshonrosa
- Divulgación indebida de información
- Conducta inadecuada fuera de servicio
- Uso o cuidado inadecuados de un arma de fuego
- Uso indebido de estupefacientes o bebidas alcohólicas
- Negligencia del deber

También puede presentar una denuncia sobre los servicios o políticas de un departamento de policía.

Llame al **1-877-999-8707** sin costo o visite www.opcc.bc.ca