

متفقہ طور پر ایک حل تک پہنچنا

OPCC

OFFICE OF THE
POLICE COMPLAINT
COMMISSIONER



شکایات کا حل
پولیس کے بارے میں شکایات کو حل کرنے
کا ایک جوابدہ اور موثر طریقہ

ایمانداری، آزادی، غیر جانبداری
www.opcc.bc.ca

OPCC کا کردار کیا ہے؟

ہم یقینی بناتے ہیں کہ حل جوابدہ اور موثر ہوں۔

OPCC شکایات کے حل کے عمل میں منصفانہ اور اس میں شامل
فریقین کیلئے بامعنی نتائج کو یقینی بناتا ہے۔

ہم تمام شکایات کا بخوبی جائزہ لیتے ہیں اور اگر مناسب ہو تو لوگوں کی
حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ وہ اپنی شکایات کو حل کرنے کیلئے
شکایت کے حل کا طریقہ کار استعمال کرنے کی کوشش کریں۔

ہم اس عمل میں مدد کیلئے کیونٹی میں موجود امدادی خدمات تک رسائی
فراہم کر سکتے ہیں۔

OPCC ہر حل کا جائزہ لیتا ہے تاکہ یہ یقینی بنایا جاسکے کہ یہ
مناسب اور معقول ہے۔

رابطہ

فون نمبر: (250) 356-7458

فیکس: (250) 356-6503

ٹول فری نمبر: 1-877-999-8707

ای میل: info@opcc.bc.ca

پتہ

2nd floor, 947 Fort Street
Victoria, British Columbia

ڈاک کا پتہ

PO Box 9895, Stn Prov Govt
Victoria, BC V8W 9T8

مزید معلومات کیلئے ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔

www.opcc.bc.ca



شکایات کے حل کا عمل کس قسم کی شکایات کیلئے موزوں ہے؟

ایسی شکایات جو:

- زیادہ سنگین نوعیت کے نہیں۔
- زخمی ہونے کے الزامات موجود نہیں۔
- شکایت کم پیچیدہ مسائل پر مبنی ہے۔

مثال کے طور پر، وہ ذیل کے بارے میں ہو سکتے ہیں:

- بدتمیزی - ایک پولیس افسر کا پبلک کے کسی رکن کے ساتھ بات چیت
یا برتاؤ۔
- فرائض کی ادائیگی میں کوتاہی - جہاں ایک افسر اپنے فرائض کی انجام دہی
میں ناکامی کا مرتکب ہوتا ہے۔
- اختیارات کا غلط استعمال - حراست، گرفتاری، تلاشی اور پولیس کے غلط
ہتھکنڈوں کے استعمال سے متعلق خدشات۔

نتائج کی مثالیں:

- معافی۔
- افسر کے طرز عمل کے اثرات کا اعتراف۔
- نقطہ نظر کا تبادلہ۔
- افسر کیلئے اضافی تربیت۔

مثبت نتائج

بہت سے شرکاء نے اس عمل کو اپنے خدشات کو دور کرنے میں مددگار پایا۔ کچھ لوگوں کا کہنا تھا:

۰۰

"اس عمل نے پولیس افسر اور محکمے دونوں پر میرا اعتماد بحال کرنے میں میری مدد کی ہے۔"

۰۰

"مجھے احساس ہوا کہ میری بات سنی گئی ہے۔"

۰۰

"سب سے اطمینان بخش بات یہ تھی کہ افسر کی طرف سے معافی مانگی گئی اور اس نے یہ تسلیم کیا کہ اس صورتحال کو وہ بہتر طریقے سے ہینڈل کر سکتا تھا۔"

رازداری

شکایات کے حل کا طریقہ کار بشمول تمام مواصلات اور حتیٰ حل ایک خفیہ عمل ہے۔



شکایت کے حل کے عمل کے ذریعے مجھے کیا فوائد حاصل ہوں گے؟

یہ شکایت کنندگان اور پولیس افسران، دونوں کے کیلئے اپنے نقطہ نظر کا اشتراک کرنے اور واقعے کے حل کیلئے ایک مشترکہ بنیاد تلاش کرنے کا موقع ہے۔

شکایات کے حل کا طریقہ کار ہر ایک کیلئے سیکھنے کا ایک زبردست موقع فراہم کرتے ہیں۔

دیگر فوائد میں مندرجہ ذیل شامل ہیں:

- آپ کی شکایت کو حل کرنے کیلئے براہ راست ان پٹ۔
- آپ کے سوالات کے جوابات کا حصول۔
- آپ کی شکایت کا فوری حل۔
- ثقافتی طور پر متعلقہ طریقوں یا پروٹوکول کا شمول۔

شکایات کے حل کا طریقہ کار کیا ہے؟

یہ کم سنگین قسم کی شکایات کو حل کرنے کا طریقہ کار ہے اور یہ شرکاء کو شکایات کے ازالے میں شمولیت کی اجازت دیتا ہے۔ یہ عمل پولیس شکایات کو حل کرنے کا ایک جوابدہ اور موثر طریقہ ہے۔



یہ کیسے کام کرتا ہے؟

شکایات کا حل ایک رضاکارانہ طریقہ کار ہے اور شکایت کے عمل کے دوران کسی بھی وقت ہو سکتا ہے۔ شکایت کنندہ اور پولیس افسر کو ایک ثالث کے ساتھ کام کرنے پر متفق ہونا چاہئے، جو فریقین کو کسی حل تک پہنچنے میں مدد کرے گا۔ اس عمل میں حصہ لینے کیلئے آپ کو ذاتی طور پر شریک ہونے کی ضرورت نہیں ہے۔ فریقین میں سے کوئی بھی کسی بھی وقت اس عمل سے دستبردار ہو سکتا ہے۔ ایسا ہونے کی صورت میں شکایت کی تحقیقات پھر بھی جاری رہیں گی۔

عمل کی کامیابی کا مطلب ہے کہ تمام فریقین ایک حل پر متفق ہیں۔ مجوزہ حل تحریری صورت میں ہوتا ہے، اور اس میں حل کے مخصوص شرائط (نتائج) شامل ہوتے ہیں۔



اس ٹول فری نمبر 1-877-999-8707 پر کال کریں یا اس ویب سائٹ www.opcc.bc.ca پر جائیں