کیا آپ کو برٹش کولمبیا میں پولیس کے بارے میں کوئی شکایت ہے؟

ایمانداری

آزادی

غیرجانبداری

OPCC

OFFICE OF THE POLICE COMPLAINT COMMISSIONER

OPCC میری مدد کیسے کر سکتا ہے؟

ہم آپ کو معلومات، مدد اور مشورہ فراہم کر سکتے ہیں۔

ہم:

- یقینی بنائیں گے کہ آپ کو وہ تمام معلومات مہیا ہیں جن کی آپ کو شکایت درج کرانے مں ضرورت ہے۔
- شکایت کے عمل میں آپ کی رہنمائی کرینگے۔
- آپ کو آپ کے حقوق کی وضاحت کرینگے۔
- اس بات کو یقینی بنائینگے کہ آپ کی شکایت پر منصفانہ، غیر جانبداری اور احترام کے ساتھ عمل درآمد کیا جائے۔

کیا میری مدد کیلئے خدمات موجود ہیں؟

کمیونٹی میں موجود متعدد تنظیمیں شکایت کے عمل میں آپ کی مدد کر سکتی ہیں۔ اپنی ضروریات کیلئے صحیح خدمات سے مربوط ہونے کیلئے ، براہ کرم ہمیں 1-877-999-8707 پر (ٹول فری) کال کریں اور ہمارے آؤٹ ریچ اور ایکسیسبیلٹی کوآرڈینیٹر کے بارے میں پوچھیں۔

ترجمہ اور تشریح کی خدمات دستیاب ہیں۔

اس ویب سائٹ پر امدادی ایجنسیوں کی مکمل فہرست موجود ہے:
www.opcc.bc.ca

اس کے تحت کونسے پولیس محکمے آتے ہیں؟

ہم ان پولیس محکموں اور ایجنسیوں کی شکایات کی نگرانی کرتے ہیں:

ایبٹس فورڈ	BC کمبائنڈ فورسز سپیشل انفورسمنٹ یونٹ - آرگنائزڈ کرائم ایجنسی
سنٹرل سانچ	میٹرو وینکوور ٹرانزٹ پولیس
ڈیلٹا	Stl'atl'imx ٹرائبل پولیس
نیلسن	وینکوور
نیو ویسٹ منسٹر	پورٹ موڈی
اوک بے	سانچ
سری	وکٹوریہ
ویسٹ وینکوور	

ہم RCMP کے بارے میں شکایات ہینڈل نہیں کرتے۔
RCMP کے بارے میں شکایت کرنے کیلئے یہاں جائیں:
www.crcc-ccetp.gc.ca

رابطہ
فون نمبر: (250) 356-7458
فیکس: (250) 356-6503
ٹول فری نمبر: 1-877-999-8707
ای میل: info@opcc.bc.ca

پتہ
2nd floor, 947 Fort Street
Victoria, British Columbia

ڈاک کا پتہ
PO Box 9895, Stn Prov Govt
Victoria, BC V8W 9T8

مزید معلومات کیلئے ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔

www.opcc.bc.ca

[Urdu]

میں اپنی شکایت کیسے درج کروں؟

آپ ذیل میں دیے گئے طریقوں سے اپنی شکایت درج کر سکتے ہیں:

- آن لائن OPCC کی ویب سائٹ پر (www.opcc.bc.ca)
- آن لائن OPCC کی ویب سائٹ پر
- ہمیں 1-877-999-8707 پر(ٹول فری) پر کال کر کے۔
- ذاتی طور پر، 947 فورٹ اسٹریٹ پر ہمارے دفتر میں آ کر۔

میرے شکایت کرنے کے بعد کیا ہوگا؟

اگر آپ کی شکایت قبول کر لی جاتی ہے، تو اسے تفتیش کیلئے تفویض کیا جائے گا اور ہمارا عملہ اس تفتیش کی نگرانی کرے گا تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ یہ مکمل اور منصفانہ ہے۔ جوں جوں تفتیش آگے بڑھے گی آپ کو اپ ڈیٹس فراہم کیے جائیں گے۔

پولیس کا غیر پیشہ ورانہ رویہ کیا ہے؟

یہ ایک پولیس افسر کی طرف سے ناقابل قبول یا نامناسب برتاؤ، زبان یا عمل ہے۔

پولیس افسران سے توقع کی جاتی ہے کہ:

- ، دیانتداری، انصاف اور غیر جانبداری کا مظاہرہ کریں۔
- عوام کے ساتھ احترام سے پیش آئیں۔
- اپنے اختیارات اور عہدے کا غلط استعمال نہ کریں۔
- ایسا برتاؤ کریں کہ عوام کا ان پر اعتماد برقرار رہے۔

پولیس کے پاس بہت سے اختیارات ہیں جو عام شہریوں کو دستیاب نہیں ہیں۔ OPCC اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ پولیس کے غیر پیشہ ورانہ رویے کے بارے میں خدشات کو مناسب طریقے سے نپٹایا جائے اور جب پولیس اپنے اختیارات سے تجاوز کرے تو اسے جوابدہ ٹھہرایا جائے۔

اس ٹول فری نمبر 1-877-999-8707 پر کال کریں
یا اس ویب سائٹ www.opcc.bc.ca پر جائیں

میں کن چیزوں کے بارے میں شکایت کر سکتا ہوں؟

آپ ذیل میں دیئے گئی چیزوں کے بارے میں پولیس کے غیر پیشہ ورانہ عمل کی شکایت کر سکتے ہیں:

- اختیارات کا غلط استعمال
- غیر پیشہ ورانہ کام میں معاونت
- بدعنوانی
- پولیس کی املاک کو نقصان
- دوسروں کی املاک کو نقصان پہنچانا
- دھوکہ بازی
- بدتمیزی
- قابل مذمت طرز عمل
- معلومات کا غلط انکشاف
- غیر مناسب آف ڈیوٹی طرز عمل
- آتشیں اسلحہ کا غلط استعمال یا دیکھ بھال
- نشہ آور اشیاء کا غلط استعمال
- فرائض کی ادائیگی میں غفلت

آپ پولیس ڈیپارٹمنٹ کی خدمات یا پالیسیوں کے بارے میں بھی شکایت کر سکتے ہیں۔