

# Formulaire de plainte

## Comment nous pouvons vous aider

Le Commissariat aux plaintes contre la police de la Colombie-Britannique (CPPCB) est un organe impartial indépendant de la police et du gouvernement. Il accepte les plaintes concernant les services de police municipaux et supervise leurs enquêtes. Nous sommes là pour informer, conseiller et aider toutes les personnes concernées par une plainte contre la police.

Remarque : Nous **ne** sommes **pas** responsables des plaintes déposées contre la Gendarmerie royale du Canada (GRC). Si vous souhaitez déposer une plainte contre un agent de la GRC, contactez la Commission civile d'examen et de traitement des plaintes relatives à la GRC. [www.crcc-ccetp.gc.ca/fr](http://www.crcc-ccetp.gc.ca/fr)

## Soutien et assistance

Un large éventail de services de soutien vous est offert tout au long du processus de traitement de la plainte, comme des services de traduction et d'interprétation. Pour obtenir de l'aide pour trouver le soutien dont vous avez besoin, veuillez appeler notre bureau au **1-877-999-8707** et demander à parler au coordinateur de la sensibilisation et de l'accessibilité.

## Déposer une plainte

Plus vous ajouterez de détails sur le Formulaire de plainte, plus votre plainte sera facile à traiter.

- **Avant de commencer.** Examinez le Formulaire de plainte ci-dessous et rassemblez tous les renseignements nécessaires pour expliquer votre plainte.
- **Choisissez le type de plainte que vous souhaitez déposer.**
- **Remplissez et envoyez le formulaire de plainte.** Vous pouvez soumettre le formulaire de plainte dûment rempli sur notre site Web, par courriel, par courrier ou par télécopieur, ou le déposer au poste de police municipale. Vous pouvez également déposer une plainte verbalement par téléphone auprès du personnel du Commissariat, en composant le 1-877-999-8707 (sans frais), ou en vous rendant à notre bureau.

## Commissariat aux plaintes contre la police

2<sup>e</sup> étage, 947, rue Fort, C.P. 9895, Stn Prov Govt, Victoria (Colombie-Britannique) V8W 9T8  
Tél. : **250-356-7458** Téléc. : **250-356-6503** Courriel : [info@opcc.bc.ca](mailto:info@opcc.bc.ca) Site Web : [opcc.bc.ca](http://opcc.bc.ca)

Le dépôt de la plainte enclenche le processus de traitement. Le Commissariat examine toutes les plaintes. Il est possible que l'on vous contacte si plus d'information est nécessaire. Si vous ne souhaitez pas passer par le processus officiel de traitement de la plainte, vous pouvez contacter les services de police directement pour signaler une question ou une préoccupation. Les services de police sont tenus de consigner les questions ou les préoccupations dans un dossier et d'informer le Commissariat de la manière dont elles ont été résolues. Le Commissariat examinera le dossier pour s'assurer qu'il a été traité de manière appropriée.

## Choisissez le type de plainte que vous souhaitez déposer

### Plaintes contre la police

Est-ce que votre plainte concerne la **conduite** (comportement, paroles ou actions) d'un agent de police?

Si oui, il s'agit d'une plainte contre la police. Chaque plainte contre la police est traitée et examinée par le Commissariat qui décide si elle doit faire l'objet d'une enquête. Vous recevrez une lettre dans laquelle le Commissariat expliquera sa décision. Si votre plainte fait l'objet d'une enquête, vous aurez certains droits.

Vos droits en vertu de la Police Act de la Colombie-Britannique sont les suivants :

- Prendre part à un processus de règlement des plaintes ou de médiation.
- Être informé de l'évolution de l'enquête sur votre plainte.
- Recevoir le rapport définitif.
- Donner votre avis sur les mesures disciplinaires ou correctives dont devrait faire l'objet l'agent.
- Demander une révision de la décision si vous n'êtes pas satisfait des résultats.

### Plaintes portant sur les services ou les politiques

Est-ce que votre plainte concerne les **services ou les politiques** d'un service de police?

Si oui, il s'agit d'une plainte portant sur les services ou les politiques. Ces plaintes sont examinées par le conseil de police du service de police municipal. Le Commissariat aux plaintes contre la police peut soumettre des recommandations au conseil de police ou au directeur du service de police à la suite d'une plainte portant sur les services ou les politiques.

Les plaintes portant sur les services ou les politiques incluent notamment les préoccupations au sujet d'un service de police :

- Les politiques (règles et normes qui guident la manière dont le service de police fournit ses services).
- La formation dans des domaines particuliers.
- Les services (au sujet de l'efficacité ou de l'efficience de l'intervention des policiers en cas de demandes d'assistance).

## Choisissez le type de plainte que vous souhaitez déposer

Services policiers

Service ou politique

Inconnue

## Vos coordonnées

Veillez indiquer vos coordonnées afin que nous puissions vous joindre. Votre courriel et votre numéro de téléphone nous permettront de vous contacter directement.

**Lorsque vous voyez le symbole de l'étoile \*, il s'agit d'un renseignement obligatoire au traitement de votre plainte.**

Titre (Mme, M. ou autre) : \_\_\_\_\_

\*Prénom : \_\_\_\_\_

\*Nom de famille : \_\_\_\_\_

Adresse postale : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Province : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

\*Courriel : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Autre numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

\*Date de naissance : \_\_\_\_\_

Année/Mois/Jour

Si vous le souhaitez, veuillez nous indiquer comment vous souhaitez que l'on s'adresse à vous (elle, il, iel, etc.) : \_\_\_\_\_

Si vous avez un handicap, vous avez droit à des mesures d'adaptation. Veuillez indiquer comment nous pouvons répondre à vos besoins :

## OPTIONNEL : Information démographique (origines)

Vous avez **le choix** de répondre ou non aux questions sur votre genre et votre origine ethnique ou culturelle. Le fait de répondre ou non à ces questions n'aura aucune incidence sur les services que nous fournissons ou les décisions que nous prenons.

Cette information nous est toutefois très utile pour la prestation de nos services. Nous recueillons des renseignements sur les personnes qui déposent une plainte afin de les examiner et nous assurer que nous répondons aux besoins des groupes et des personnes susceptibles d'être sous-représentés dans le processus de traitement des plaintes. Ces renseignements personnels resteront **confidentiels** et ne seront pas communiqués aux services de police ou aux conseils de police.

Nous sommes tenus de rendre compte au public des renseignements que nous recueillons, mais ceux-ci sont regroupés de manière à ce qu'aucune personne ne puisse être identifiée. Nous rendons compte notamment des statistiques sur les données démographiques comme l'âge, le genre et l'origine ethnique (conformément au sous-alinéa 177(2)(e)(i) de la Police Act de la Colombie-Britannique, 2010). Ces rapports ne renfermeront aucune information qui pourrait permettre de vous identifier. Si vous avez des questions sur la manière dont nous recueillons les données démographiques, veuillez nous contacter à l'adresse **info@opcc.bc.ca**.

**Genre :** (Veuillez indiquer votre genre) \_\_\_\_\_

**Origine ethnique :** Il est à noter que les exemples et les descriptions suivants ne constituent pas une liste complète de toutes les origines ethniques.

**Cochez toutes les cases qui, selon vous, décrivent le mieux votre origine ethnique.**

**Noire** — Origine africaine, afro-caraïbienne, afro-canadienne

**Autochtone** — Ascendance des Premières Nations, Inuits, Métis

**Latino-américaine** — Origine latino-américaine ou hispanique

**Asiatique** — Origine chinoise, coréenne, japonaise, philippine, vietnamienne, autres origines d'Asie du Sud-Est

**Moyen-orientale** — Origine arabe, afghane, turque, kurde, persane, de l'Asie occidentale

**Sud-asiatique** — Origine du sous-continent indien, indienne, pakistanaise, bangladaise, sri-lankaise, indo-caribéenne

**Caucasienne** — Origine européenne

**Autre groupe ethnique** — veuillez préciser : \_\_\_\_\_

## Renseignements sur la plainte

Veuillez indiquer le plus d'information possible. Joindre des documents ou des pages supplémentaires au besoin.

\*Quand l'incident s'est-il produit? (Exemple : 2019/07/02 pour le 2 juillet 2019) \_\_\_\_\_ À quelle heure l'incident s'est-il produit? \_\_\_\_\_  
Année/Mois/Jour

Où l'incident s'est-il produit? Veuillez fournir des détails sur l'emplacement, s'il est connu : \_\_\_\_\_

\*Nom du service de police concerné : \_\_\_\_\_

Nom ou numéro d'insigne de l'agent ou des agents, s'il est connu : \_\_\_\_\_

Numéro de dossier de police, s'il est connu : \_\_\_\_\_

Y a-t-il eu des témoins? Si oui, veuillez indiquer leurs noms et leurs coordonnées (si vous les connaissez) :

Décrivez vos blessures (le cas échéant) : \_\_\_\_\_

Si vous avez reçu des soins pour vos blessures, veuillez indiquer quand et où vous les avez reçus :

Quand : \_\_\_\_\_ Où : \_\_\_\_\_  
Année/Mois/Jour

## Description de la plainte

Décrivez en détail ce qui vous a amené à déposer une plainte. Utilisez l'espace ci-dessous et joignez des pages supplémentaires si nécessaire. Vous pouvez décrire :

- Ce que l'agent ou les agents ont dit, fait ou n'ont pas fait.
- Ce que vous pensez que l'agent ou les agents auraient dû faire ou dire.
- Les blessures ou dommages subis en raison de ce que l'agent ou les agents ont fait ou n'ont pas fait.
- Les preuves de l'incident (ou des incidents) dont vous disposez, comme des photos, des enregistrements audio ou vidéo, ou des dossiers médicaux.
- La politique du service de police qui vous préoccupe.

Si l'incident est arrivé à une autre personne et que vous en avez été témoin, indiquez le nom et les coordonnées de la personne à qui l'incident est arrivé (si vous les connaissez).

---

Détails au sujet de la plainte

## Règlement des plaintes

Vous pourriez également collaborer avec le service de police pour résoudre la plainte dans le cadre du mode alternatif de règlement des différends appelé règlement des plaintes. Le règlement des plaintes est un processus différent du processus d'enquête officielle. L'objectif principal de ce mécanisme est de vous donner la possibilité de donner votre point de vue et d'entendre le point de vue de l'agent sur l'incident. Vous n'aurez pas à rencontrer l'agent dans le cadre du processus de règlement des plaintes. Si le processus porte fruit, une entente de règlement officiel sera rédigée entre vous et l'agent et restera confidentielle.

Souhaitez-vous prendre part au processus de règlement des plaintes?

Oui      Non

## Ma déclaration

Je certifie que ces renseignements sont véridiques à ma connaissance. Je comprends :

- que cette plainte peut faire l'objet d'une enquête de la part de l'Unité des normes professionnelles du service visé par ma plainte, laquelle sera supervisée par le CPPCB;
- que la présente plainte sera transmise au chef de police du service visé par la plainte, par un responsable de l'Unité des normes professionnelles ou du conseil de police;
- qu'un enquêteur des normes professionnelles ou un analyste des enquêtes du CPPCB peut me contacter pour obtenir plus d'information et peut demander que je participe à l'enquête et que je fournisse des déclarations supplémentaires.

---

\*Veuillez signer votre prénom et votre nom ici

---

\*Date de signature

### Accès à l'information et la protection de la vie privée

Les renseignements personnels que vous avez fournis dans le présent formulaire de plainte sont recueillis par le CPPCB en vertu de la *Police Act* et de la *Freedom of Information and Protection of Privacy Act (FOIPPA)* de la Colombie-Britannique. Ces renseignements seront utilisés dans le cadre de l'enquête sur votre plainte.

Si vous avez des questions sur la protection de la vie privée, veuillez contacter le Commissariat à l'information et à la protection de la vie privée de la Colombie-Britannique au **250-387-5629, [info@oipc.bc.ca](mailto:info@oipc.bc.ca), ou consultez le site [www.oipc.bc.ca](http://www.oipc.bc.ca).**

**Réservé au personnel (For Staff to Complete)**

**Receipt of a Complaint Form. To be completed by the person receiving this complaint:**

I \_\_\_\_\_ from (agency) \_\_\_\_\_

acknowledge receiving this complaint on \_\_\_\_\_ Date/ \_\_\_\_\_ Month/ \_\_\_\_\_ Year at/ \_\_\_\_\_ am/pm

If you recorded the complaint, did the originator confirm their complaint's contents when it was read back to them?

Yes. If not, what was done? \_\_\_\_\_

Was a copy of the complaint receipt given to originator?    Yes

Forwarded to OPCC? Yes    on \_\_\_\_\_ Date/ \_\_\_\_\_ Month/ \_\_\_\_\_ Year

**This Complaint form and additional information provided by the complainant is to be sent to the OPCC for processing within the next business day of its receipt.**