

शिकायत फॉर्म

हम कैसे मदद कर सकते हैं

ब्रिटिश कोलंबिया का पुलिस शिकायत आयुक्त (OPCC) कार्यालय एक निष्पक्ष एजेंसी है - जो पुलिस और सरकार से स्वतंत्र है। हम नगर निगम पुलिस के बारे में शिकायतें लेते हैं और उनकी जांच की निगरानी करते हैं। हम यहां पुलिस शिकायत प्रक्रिया में शामिल सभी लोगों को सूचित करने, सलाह देने और सहायता करने के लिए हैं।

नोट: हम रॉयल कैनेडियन माउंटेड पुलिस (RCMP) शिकायतों के लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं। यदि आप आरसीएमपी अधिकारी के खिलाफ शिकायत दर्ज करना चाहते हैं, तो सिविलियन रिव्यू और कम्प्लेंट्स कमीशन (सीआरसीसी) से संपर्क करें। www.crc-cetp.gc.ca

सहयोग और सहायता

अनुवाद और दुभाषिया सेवाओं सहित शिकायत प्रक्रिया के दौरान आपकी सहायता के लिए कई प्रकार की सहायता उपलब्ध हैं। अपनी आवश्यकताओं के लिए सही सहयोग खोजने में सहायता के लिए, कृपया हमारे कार्यालय को **1 (877) 999-8707** पर कॉल करें और आउटरीच और एक्सेसिबिलिटी कोऑर्डिनेटर के लिए पूछें।

शिकायत दर्ज करना

आपका शिकायत फॉर्म जितना अच्छी तरह से भरा गया होगा, उस पर अमल करना उतना ही आसान होगा।

- **शुरूआत करने से पहले** नीचे दिए गए शिकायत फॉर्म पर गौर करें और अपनी शिकायत की जानकारी देने के लिए आवश्यक सभी जानकारी एकत्र करें।
- **आप जिस प्रकार की शिकायत दर्ज कर रहे हैं, उसका चुनाव करें।**
- **आप अपना पूरा शिकायत फॉर्म** हमारी वेबसाइट पर, ईमेल, डाक या फैक्स द्वारा भेज सकते हैं, या इसे नगरपालिका पुलिस स्टेशन में छोड़ सकते हैं। आप OPCC कर्मचारियों के साथ फोन पर, **1-877-999-8707** (निःशुल्क), या हमारे कार्यालय में भी शिकायत कर सकते हैं।

पुलिस शिकायत आयुक्त का कार्यालय

2nd Floor, 947 Fort Street, PO Box 9895 Stn Prov Govt, Victoria, BC V8W 9T8

दूरभाष : **(250) 356-7458** फैक्स: **(250) 356-6503** ईमेल: info@opcc.bc.ca वेबसाइट: opcc.bc.ca

शिकायत जमा करने के साथ ही शिकायत प्रक्रिया शुरू हो जाएगी। OPCC सभी शिकायतों की समीक्षा करता है और अधिक जानकारी की आवश्यकता होने पर आपसे संपर्क किया जा सकता है। यदि आप औपचारिक शिकायत प्रक्रिया में भाग नहीं लेना चाहते हैं, तो आप किसी प्रश्न या चिंता की रिपोर्ट करने के लिए सीधे पुलिस विभाग से संपर्क कर सकते हैं। पुलिस विभागों को प्रश्नों या चिंताओं को रिकॉर्ड करने और OPCC को यह बताने की आवश्यकता होती है कि उन्हें कैसे हल किया गया। OPCC यह सुनिश्चित करने के लिए रिकॉर्ड की समीक्षा करेगा कि इस पर उचित तरीके से कार्रवाई की गयी थी।

शिकायत के प्रकार को चुनें

पुलिस शिकायतें

क्या आपकी शिकायत किसी पुलिस अधिकारी के **आचरण** (व्यवहार, शब्द या कार्यों) के बारे में है?

यदि हां, तो यह पुलिस शिकायत है। प्रत्येक पुलिस शिकायत पर OPCC द्वारा कार्रवाई और समीक्षा की जाती है ताकि यह तय किया जा सके कि यह जांच के लिए जाएगी या नहीं। आपको OPCC के निर्णय की जानकारी देने वाला एक पत्र प्राप्त होगा। यदि आपकी शिकायत पर जांच की जाती है, तो आपके पास कुछ अधिकार होंगे।

बी.सी. पुलिस अधिनियम के तहत *आपके अधिकारों में* शामिल हैं:

- शिकायत समाधान प्रक्रिया या मध्यस्थता में भाग लेना।
- आपको शिकायत जांच की प्रगति के बारे में सूचित किया जाए।
- अंतिम रिपोर्ट प्राप्त करना।
- अधिकारी के खिलाफ किस प्रकार का अनुशासन या सुधार की कार्रवाई की जानी चाहिए, इस बारे में जानकारी देना कि आपको क्या महसूस होता है
- यदि आप परिणामों से संतुष्ट नहीं हैं तो निर्णय की समीक्षा का अनुरोध करना।

सेवा या नीति शिकायतें

क्या आपकी शिकायत पुलिस विभाग की **सेवाओं या नीतियों** के बारे में है?

यदि हां, तो यह एक सेवा या नीति संबंधी शिकायत है। इन शिकायतों की समीक्षा नगर पुलिस विभाग के पुलिस बोर्ड द्वारा की जाती है। पुलिस शिकायत आयुक्त सेवा या नीति संबंधी शिकायत के परिणामस्वरूप पुलिस बोर्ड या पुलिस सेवा निदेशक को सिफारिशें कर सकता है।

सेवा या नीति संबंधी शिकायतों में पुलिस विभाग के बारे में चिंताएं शामिल हो सकती हैं:

- नीतियां (नियम और मानक जो मार्गदर्शन करते हैं कि पुलिस अपनी सेवा कैसे प्रदान करती है)।
- विशेष क्षेत्रों में प्रशिक्षण।
- सेवाएं (सहायता के अनुरोधों पर पुलिस कितनी प्रभावी या कुशल प्रतिक्रिया देती है)।

यह चुनें कि आप किस प्रकार की शिकायत दर्ज करा रहे हैं

पुलिस शिकायत

सेवा या नीति

अज्ञात

आपके संपर्क का विवरण

कृपया संपर्क विवरण प्रदान करें ताकि हम आपसे संपर्क कर सकें। आपका ईमेल पता और फोन नंबर हमें आपसे सीधे संपर्क करने में मदद करेंगे।

जब आप स्टार चिह्न * देखते हैं, तो जानकारी की आवश्यकता होती है ताकि आपकी शिकायत पर कार्रवाई की जा सके।

शीर्षक (सुश्री, वे, श्री): _____

*प्रथम नाम: _____

*कुलनाम: _____

डाकपता: _____

शहर/कस्बा: _____

प्रांत: _____

पोस्टल कोड: _____

*ईमेल पता: _____

संपर्क फोन नंबर: _____

वैकल्पिक फोन नंबर: _____

*जन्म तिथि: _____

दिन/माह/वर्ष

यदि आप चाहते हैं, तो कृपया हमें बताएं कि आपको कैसे संबोधित किया जाए (वह/उसकी, वे/उन्हें, वह/उसका): _____

यदि आप किसी प्रकार से अक्षम हैं, तो आवास उपलब्ध हैं। कृपया बताएं कि हम आपकी आवश्यकताओं को कैसे समायोजित कर सकते हैं:

वैकल्पिक: भौगोलिक (पृष्ठभूमि) जानकारी

अपने लिंग और जातीयता या सांस्कृतिक पृष्ठभूमि के बारे में सवालों के जवाब देना **आपकी मर्जी है**। यदि आप प्रश्नों का उत्तर नहीं देने का चुनाव करते हैं तो यह हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली किसी भी सेवा या निर्णय को प्रभावित नहीं करेगा।

हमें अपनी सेवाएं देने में जानकारी बहुत मददगार लगती है। हम शिकायत करने वाले लोगों के बारे में जानकारी एकत्र करते हैं और यह सुनिश्चित करने के लिए इसकी समीक्षा करते हैं कि हम उन समूहों और व्यक्तियों की जरूरतों को पूरा कर रहे हैं जिनका शिकायत प्रक्रिया में अच्छी तरह से प्रतिनिधित्व नहीं हो सकता है। यह व्यक्तिगत जानकारी **गोपनीय** रखी जाएगी और इसे पुलिस विभागों या पुलिस बोर्ड के साथ साझा नहीं किया जाएगा।

हमें एकत्र की गई जानकारी पर जनता को रिपोर्ट करने की आवश्यकता होती है, लेकिन इसे एक साथ समूहीकृत किया जाता है ताकि किसी भी व्यक्ति की पहचान न की जा सके। इसमें सांख्यिकीय जनसांख्यिकी जैसे आयु, लिंग और जातीयता (बी.सी. पुलिस अधिनियम (177) की धारा 2 (ई) (i) के बाद 2010) शामिल हैं। इन रिपोर्ट में ऐसी कोई जानकारी नहीं होगी जो आपकी पहचान कर सके। अगर आपके कोई सवाल हैं कि हम जनसांख्यिकीय जानकारी कैसे इकट्ठा करते हैं, तो कृपया हमसे **info@opcc.bc.ca** पर संपर्क करें।

लिंग: (कृपया अपने लिंग की पहचान जताएं) _____

जातीयता: कृपया ध्यान दें, नीचे दिए गए उदाहरण और विवरण सभी जातीय पृष्ठभूमि की पूरी सूची नहीं हैं।

उन सभी बॉक्स का चयन करें जो आपको लगता है कि आपकी जातीयता का सबसे अच्छा वर्णन करते हैं।

अश्वेत - अफ्रीकी, एफ्रो-कैरिबियन, अफ्रीकी कैनेडियन वंश

मूल निवासी - फर्स्ट नेशंस, इनुइट, इनुक, मेटिस वंश

लैटिनो - लैटिन अमेरिकी या हिस्पैनिक वंश

एशियाई - चीनी, कोरियाई, जापानी, फिलीपिनो, वियतनामी, अन्य दक्षिण पूर्व एशियाई वंश

मध्य पूर्वी - अरब, अफगानी, तुर्की, कुर्द, फारसी, पश्चिम एशियाई वंश

दक्षिण एशियाई - भारतीय उपमहाद्वीप वंश, भारतीय, पाकिस्तानी, बांग्लादेशी, श्रीलंकाई, इंडो-कैरेबियन वंश

श्वेत - यूरोपीय वंश

एक और जातीय समूह-कृपया पहचानें: _____

शिकायत की जानकारी

कृपया जितनी हो सके, उतनी जानकारी भरें। आवश्यकतानुसार अतिरिक्त दस्तावेज या पृष्ठ संलग्न करें।

* घटना कब हुई? (उदाहरण: 02/07/2019 जुलाई 2, 2019 के लिए) _____ यह किस समय हुआ? _____
दिन/माह/वर्ष

घटना कहां हुई? यदि ज्ञात हो, तो कृपया स्थान विवरण प्रदान करें: _____

* शामिल पुलिस विभाग का नाम: _____

अधिकारी (अधिकारियों) का नाम या बैज नंबर, यदि ज्ञात हो: _____

पुलिस फ़ाइल नंबर, यदि ज्ञात हो: _____

क्या कोई गवाह था? यदि हां, तो कृपया उनके नाम और संपर्क जानकारी सूचीबद्ध करें (यदि ज्ञात हो): _____

अपनी चोटों का वर्णन करें (यदि कोई हो): _____

यदि आपको अपनी चोटों के लिए उपचार मिला है, तो कृपया इंगित करें कि आपने इसे कब और कहां प्राप्त किया:

कब: _____ कहां: _____
दिन/माह/वर्ष

शिकायत का विवरण

विस्तार से वर्णन करें कि विशेष रूप से आपको शिकायत करने का क्या कारण है। नीचे दिए गए स्थान का उपयोग करें और यदि आवश्यक हो तो अधिक पृष्ठ संलग्न करें। वर्णन करने पर विचार करें:

- अधिकारी (अधिकारियों) ने क्या कहा, किया या नहीं किया।
- आपको क्या लगता है कि अधिकारी (अधिकारियों) को क्या करना चाहिए था या कहना चाहिए था।
- अधिकारी (अधिकारियों) ने जो किया या नहीं किया, उसके परिणामस्वरूप कोई चोट या क्षति।
- आपके पास मौजूद घटना के सबूत, जैसे फ़ोटो, ऑडियो, वीडियो या मेडिकल रिकॉर्ड।
- पुलिस विभाग की नीति जिसके बारे में आपको चिंता हो सकती है।

यदि यह किसी और के साथ हुआ है और आप घटना के गवाह हैं, तो उस व्यक्ति का नाम और संपर्क जानकारी शामिल करें जिसके साथ यह हुआ था (यदि ज्ञात हो)।

शिकायत का विवरण

शिकायत का समाधान

आपके लिए पुलिस विभाग के साथ काम करने और शिकायत समाधान नामक वैकल्पिक विवाद समाधान प्रक्रिया के माध्यम से शिकायत को एक साथ हल करने का अवसर हो सकता है। शिकायत समाधान एक औपचारिक जांच से अलग है। मुख्य लक्ष्य आपको अपने विचार साझा करने और घटना के बारे में अधिकारी के विचार सुनने का मौका देना है। शिकायत समाधान में भाग लेने के लिए आपको अधिकारी से मिलने की आवश्यकता नहीं है। प्रक्रिया सफल होने पर आपके और अधिकारी के बीच एक औपचारिक समाधान समझौता तैयार किया जाता है, जिसे गोपनीय रखा जाता है।

क्या आप शिकायत समाधान में भाग लेने में रुचि रखते हैं?

हां नहीं

मेरा बयान

मैं प्रमाणित करता हूँ कि यह जानकारी मेरे सर्वोत्तम ज्ञान के अनुसार सही है। मैं समझता/ती हूँ:

- कि इस शिकायत की जांच उस विभाग की व्यावसायिक मानक इकाई द्वारा की जा सकती है जिसके बारे में मैं शिकायत कर रहा हूँ, और OPCC द्वारा इसकी निगरानी की जाएगी।
- यह शिकायत व्यावसायिक मानक इकाई या पुलिस बोर्ड के किसी व्यक्ति द्वारा उस विभाग के चीफ कांस्टेबल को दी जाएगी जिसके बारे में मैं शिकायत कर रहा हूँ।
- एक व्यावसायिक मानक अन्वेषक या एक OPCC खोजी विश्लेषक अधिक जानकारी के लिए मुझसे संपर्क कर सकते हैं और जांच में मेरी भागीदारी का अनुरोध कर सकते हैं, जिसमें एक अतिरिक्त बयान भी शामिल है।

*कृपया यहां पहले और अंतिम नाम पर हस्ताक्षर करें

*हस्ताक्षर करने की तिथि

सूचना की स्वतंत्रता और गोपनीयता की सुरक्षा

इस शिकायत फॉर्म पर आपके द्वारा प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी OPCC द्वारा *पुलिस अधिनियम* के तहत और *बी.सी. सूचना की स्वतंत्रता और गोपनीयता संरक्षण अधिनियम (FOIPPA)* के अनुसार एकत्र की जाती है। जानकारी का उपयोग आपकी शिकायत की जांच के लिए किया जाएगा।

यदि गोपनीयता सुरक्षा के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं, तो कृपया बी.सी. के सूचना और गोपनीयता आयुक्त के कार्यालय से **(250) 387-5629, info@oipc.bc.ca, पर संपर्क करें, या www.oipc.bc.ca पर जाएं।**

कर्मचारी द्वारा पूरा करने के लिए (For Staff to Complete)

Receipt of a Complaint Form. To be completed by the person receiving this complaint:

I _____ from (agency) _____

acknowledge receiving this complaint on _____ Date/ _____ Month/ _____ Year at/ _____ am/pm

If you recorded the complaint, did the originator confirm their complaint's contents when it was read back to them?

Yes. If not, what was done? _____

Was a copy of the complaint receipt given to originator? Yes

Forwarded to OPCC? Yes on _____ Date/ _____ Month/ _____ Year

This Complaint form and additional information provided by the complainant is to be sent to the OPCC for processing within the next business day of its receipt.