

Formulario de Denuncias

Cómo podemos ayudar

La Oficina del Comisionado de Denuncias contra la Policía (OPCC) de Columbia Británica es un organismo imparcial, independiente de la policía y del gobierno. Recibimos quejas sobre la policía municipal y supervisamos sus investigaciones. Estamos aquí para informar, asesorar y ayudar a todas las personas implicadas en el proceso de denuncias policiales.

Nota: No somos responsables de las denuncias contra la Real Policía Montada de Canadá (RCMP). Si desea presentar una queja contra un agente de la RCMP, póngase en contacto con la Comisión Civil de Revisión y Denuncias (CRCC). www.crcc-ccetp.gc.ca

Apoyo y asistencia

Hay una gran variedad de apoyos disponibles para asistirle en el proceso de denuncia, incluyendo servicios de traducción e interpretación. Si necesita ayuda para encontrar el apoyo adecuado a sus necesidades, llame a nuestra oficina al **1 (877) 999-8707** y pregunte por el Coordinador de Difusión y Accesibilidad (Outreach and Accessibility Coordinator).

Procedimiento para presentar su denuncia

Entre más completo esté su Formulario de Denuncias, más fácil será su tramitación.

- **Antes de empezar:** Revise el Formulario de Denuncias que se incluye abajo y reúna toda la información necesaria para describir su queja.
- **Elija el tipo de denuncia que va a presentar.**
- **Llene y envíe su Formulario de Denuncias:** Puede enviar su Formulario de Denuncias completado a través de nuestra página web, por correo electrónico, por correo postal o fax, o entregarlo en una comisaría de policía municipal. También puede presentar una queja por teléfono al personal de la OPCC, llamando al **1-877-999-8707** (sin costo), o en nuestras oficinas.

Oficina del Comisionado de Denuncias contra la Policía

2nd Floor, 947 Fort Street, PO Box 9895 Stn Prov Govt, Victoria, BC V8W 9T8

Tel: **(250) 356-7458** Fax: **(250) 356-6503** Correo e.: info@opcc.bc.ca Página web: opcc.bc.ca

Al presentar una queja se dará inicio al proceso de denuncia. La OPCC revisa todas las denuncias y es posible que se pongan en contacto con usted si necesita más información. Si no desea participar en el proceso de denuncia formal, puede ponerse en contacto directamente con un departamento de policía para reportar una pregunta o inquietud. Los departamentos de policía están obligados a registrar las preguntas o inquietudes e informar a la OPCC cómo se resolvieron. La OPCC revisará el registro para asegurar que se manejó adecuadamente.

Elija el tipo de denuncia que va a presentar

Denuncias policiales

¿Su queja está relacionada con la **conducta** (comportamiento, palabras o acciones) de un agente de policía? En caso afirmativo, se trata de una denuncia policial (*Police Complaint*). La OPCC procesa y revisa cada denuncia policial para decidir si la someterá a investigación. Usted recibirá una carta que describe la decisión de la OPCC. Si su denuncia se somete a investigación, usted tendrá ciertos derechos.

Entre los derechos que le reconoce la Ley de Policía de B.C. (*BC Police Act*) figuran los siguientes:

- Participar en un proceso de resolución de denuncias o de mediación.
- Recibir información sobre el progreso de la investigación de su queja.
- Recibir un informe final.
- Aportar su opinión sobre qué disciplina o corrección cree que deba recibir el agente.
- Solicitar una revisión de la decisión si los resultados no le satisfacen.

Denuncias sobre el servicio o las políticas

¿Su queja está relacionada con los **servicios o políticas** de algún departamento de policía? En caso afirmativo, se trata de una denuncia sobre servicios o políticas (*Service or Policy Complaint*). La entidad encargada de revisar estas denuncias es la comisión policial del departamento de policía municipal. El Comisionado de Denuncias Policiales puede proponer recomendaciones a una Comisión Policial o al Director de Servicios Policiales como resultado de una denuncia sobre servicios o políticas.

Las denuncias sobre servicios o políticas pueden incluir inquietudes sobre los siguientes aspectos de un departamento de policía:

- Políticas (reglas y normas que guían la forma en la que la policía presta su servicio).
- Capacitación en áreas concretas.
- Servicios (grado de eficacia o eficiencia con el que la policía responde a las solicitudes de ayuda).

Elija el tipo de denuncia que va a presentar

Denuncia policial

Servicio o políticas

Desconocida

Sus detalles de contacto

Proporcione sus datos de contacto para que podamos comunicarnos con usted. Su dirección de correo electrónico y sus números de teléfono nos ayudarán a contactarle directamente.

La información marcada con el símbolo del asterisco * es necesaria para poder procesar su denuncia.

Tratamiento (Sra., Sx., Sr.): _____

*Nombre: _____

*Apellido: _____

Dirección postal: _____

Ciudad/Población: _____ Provincia: _____ Código postal: _____

*Dirección de correo electrónico: _____

Teléfono de contacto: _____ Número de teléfono alternativo: _____

*Fecha de nacimiento: _____

Día / Mes / Año

Si desea, indíquenos cómo prefiere que nos dirijamos a usted (ella, elle, él): _____

Si tiene alguna discapacidad, puede solicitar adaptaciones. Por favor, indíquenos cómo podemos adaptarnos a sus necesidades:

OPCIONAL: Información demográfica (antecedentes)

Usted puede **elegir** si desea responder a preguntas sobre su género e identidad étnica o antecedentes culturales. El hecho de que decida no contestar a las preguntas no afectará ningún servicio que le proporcionemos ni ninguna decisión que tomemos.

La información es muy útil para prestar nuestros servicios. Recopilamos información sobre las personas que presentan quejas y la revisamos para asegurarnos de que atendemos las necesidades de grupos y personas que pueden no estar bien representados en el proceso de denuncia. Esta información personal será **confidencial** y no se compartirá con los departamentos de policía ni comisiones policiales.

Estamos obligados a informar al público sobre la información recopilada, pero esta se agrupa para que no pueda identificarse a ninguna persona. Esto incluye datos estadísticos demográficos como la edad, el género y la identidad étnica (de conformidad con el artículo 177(2)(e)(i) de la Ley de Policía de B.C. [BC Police Act] (2010)). Estos informes no contendrán ninguna información que pueda identificarle. Si tiene alguna pregunta sobre cómo recopilamos la información demográfica, escríbanos a **info@opcc.bc.ca**.

Género: (Por favor, identifique su género) _____

Identidad étnica: Tenga en cuenta que los siguientes ejemplos y descripciones no son una lista completa de todos los orígenes étnicos.

Seleccione todas las casillas que considere que describen mejor su identidad étnica.

Negra—Ascendencia africana, afrocaribeña, afrocanadiense

Indígena—Ascendencia de las Primeras Naciones, pueblo inuit, inuk, métis

Latina—Ascendencia latinoamericana o hispana

Asiática—Ascendencia china, coreana, japonesa, filipina, vietnamita u otra del sudeste asiático

Oriente Medio—Ascendencia árabe, afgana, turca, kurda, persa, asiática occidental

Sudasiática—Ascendencia del subcontinente indio, ascendencia india, pakistaní, bangladesí, esrilanquesa, indocaribeña

Blanca—Ascendencia europea

Otra identidad étnica—por favor, identifique: _____

Información sobre la denuncia

Por favor llene toda la información que pueda. Adjunte los documentos o páginas adicionales que sean necesarios.

*¿Cuándo ocurrió el incidente? (Ej.: 02/07/2019 para el 2 de julio de 2019) _____ ¿A qué hora ocurrió? _____
Día / Mes / Año

¿Dónde ocurrió el incidente? Proporcione los detalles de la ubicación, si la sabe: _____

*Nombre del Departamento de Policía implicado: _____

Nombre o número de placa del agente o agentes, si los sabe: _____

Número de expediente policial, si lo sabe: _____

¿Hubo testigos? En caso afirmativo, indique sus nombres y datos de contacto (si los conoce):

Describa sus lesiones (de haberlas): _____

Si recibió tratamiento para sus lesiones, indique cuándo y dónde lo recibió:

Cuándo: _____ Dónde: _____
Día / Mes / Año

Descripción de la denuncia

Describa con detalle los motivos concretos que le impulsaron a presentar una queja. Use el espacio de abajo y adjunte más páginas si es necesario. Considere describir:

- Lo que el agente o agentes dijeron, hicieron o no hicieron.
- Lo que cree que el agente o agentes deberían haber hecho o dicho.
- Cualquier lesión o daño que resultó de lo que el agente o agentes hicieron o no hicieron.
- Pruebas que tenga del incidente o incidentes, como fotos, audio, video o expedientes médicos.
- La política que le preocupe del departamento de policía.

Si esto le sucedió a otra persona y usted es testigo del incidente, incluya el nombre e información de contacto de la persona a la que le ocurrió (si se conoce).

Detalles de la denuncia

Resolución de denuncias

Es posible que tenga la oportunidad de colaborar con el departamento de policía y resolver la denuncia juntos a través de un proceso alternativo de resolución de disputas llamado Resolución de Denuncias. El proceso de Resolución de Denuncias es diferente al de una investigación formal. El objetivo principal es darle la oportunidad de compartir sus puntos de vista y escuchar la opinión del agente sobre el incidente. No tiene que reunirse con el agente para participar en una resolución de denuncia. Si el proceso tiene éxito, se prepara un acuerdo formal de resolución entre usted y el agente, que será confidencial.

¿Le interesa participar en un proceso de Resolución de Denuncias?

Sí No

Mi declaración

Certifico que, a mi leal saber y entender, esta información es verídica. Entiendo que:

- Esta denuncia podría ser investigada por la Unidad de Normas Profesionales del departamento al que estoy denunciando y será supervisada por la OPCC.
- Esta denuncia le será entregada al Jefe de Policía (*Chief Constable*) del departamento al que estoy denunciando, por alguien de su Unidad de Normas Profesionales o Comisión Policial.
- Un Investigador de Normas Profesionales o un Analista de Investigación de la OPCC puede ponerse en contacto conmigo para obtener más información y puede solicitar que participe en la investigación, incluyendo ofrecer una declaración adicional.

*Firme aquí con su nombre y apellidos

*Fecha de la firma

Ley de Libertad de Información y Protección de la Privacidad

La OPCC recopila la información personal que ha proporcionado en este Formulario de Denuncias de conformidad con la Ley de Policía (*Police Act*) y con la Ley de Libertad de Información y Protección de la Privacidad de B.C. (*BC Freedom of Information and Protection of Privacy Act*) (FOIPPA).

La información se utilizará para investigar su queja.

Si tiene alguna pregunta sobre la protección de la privacidad, contacte a la Oficina del Comisionado de Información y Privacidad de B.C. al **(250) 387-5629**, **info@oipc.bc.ca**, o visite **www.oipc.bc.ca**.

Para uso exclusivo del personal (For Staff to Complete)

Receipt of a Complaint Form. To be completed by the person receiving this complaint:

I _____ from (agency) _____

acknowledge receiving this complaint on _____ Date/ _____ Month/ _____ Year at/ _____ am/pm

If you recorded the complaint, did the originator confirm their complaint's contents when it was read back to them?

Yes. If not, what was done? _____

Was a copy of the complaint receipt given to originator? Yes

Forwarded to OPCC? Yes on _____ Date/ _____ Month/ _____ Year

This Complaint form and additional information provided by the complainant is to be sent to the OPCC for processing within the next business day of its receipt.